

Gleiche Chancen im Betrieb

Das Handbuch zur
Gleichstellung von MigrantInnen

Impressum

Redaktion: Eva Abulesz, Volker Frey, Theodora Manolakos, Dieter Schindlauer, Karin Sohler

Lektorat: Theodora Manolakos, Karin Sohler, Willem Stamatiou

Graphik und Design: Barbara Waldschütz

DTP: Silvia Fässler, Barbara Waldschütz

HTML: Silvia Fässler, Sebastian Ruttner, Barbara Waldschütz

© Die Autoren und Autorinnen, 2004

Alle Rechte vorbehalten.

Herausgeberin: EQUAL-Entwicklungspartnerschaft „Gleiche Chancen im Betrieb“

Druck: Facultas, WUV Universitätsverlag

Gefördert aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und
aus Mitteln des Bundesministeriums für Wirtschaft und Arbeit.

Inhalt

Einleitung 7

1. Argumente für Antidiskriminierungsmaßnahmen 9

- 1.1 Gesellschaftspolitische Überlegungen 11
- 1.2 Betriebswirtschaftliche Überlegungen 14
- 1.3 Rechtliche Überlegungen 18

2. Maßnahmen und Strategien zum Abbau von Diskriminierung 21

- 2.1 Betriebliche Maßnahmen gegen Diskriminierung: europäische Beispiele 23
- 2.2 Gender Mainstreaming als übergreifende Strategie 35

Infoteil 41

- I Ethnische Segmentierung am Wiener Arbeitsmarkt 43
- II Diskriminierung von MigrantInnen im Arbeitsleben 47
- III Rechtliche Rahmenbedingungen gegen rassistische Diskriminierung 56

3. Projektplanung zur Einführung von Codes of Conduct 63

- 3.1 Allgemeines zum Projektmanagemen 65
- 3.2 Das Projektteam 67
- 3.3 Planungsphasen 69
- 3.4 Internes Projektmarketing 74
- 3.5 Codes of Conduct als Instrument der Organisationsentwicklung 75
- 3.6 Zur rechtlichen Stellung von Codes of Conduct im betrieblichen Umfeld 78



4. Standortbestimmung 81

- 4.1 Erhebung der Unternehmensdaten 83
- 4.2 Unternehmenskultur 88
- 4.3 Instrumente der Standortbestimmung 91
- 4.4 Der Einsatz von Präventivkräften bei Standortbestimmungen 96

5. Erarbeitung von Codes of Conduct (CoC) 99

- 5.1 Entwicklung von Leitsätzen 101
- 5.2 Präsentation der Standortbestimmung 103
- 5.3 Ziele definieren 107
- 5.4 Maßnahmen planen 113

6. Maßnahmen 117

- 6.1 Konfliktmanagement 119
- 6.2 Schulungs- und Trainingsmaßnahmen 125
- 6.3 Maßnahmen der Personalwirtschaft 145
- 6.4 Maßnahmen im Bereich von Information und Kommunikation 148
- 6.5 Maßnahmen im Umgang mit Dritten 149
- 6.6 Die Rolle der Präventivkräfte bei der Umsetzung 152

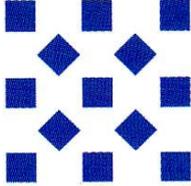
7. Kontrollmaßnahmen 157

- 7.1 Kontrolle des Projektes 159
- 7.2 Nachhaltigkeit und kontinuierlicher Verbesserungsprozess 160
- 7.3 Kontrolle der Wirksamkeit 161

Begriffsklärungen 164

AutorInnen 173

ProjektpartnerInnen 175



Gleiche Chancen

Die AutorInnen des Handbuches „Gleiche Chancen im Betrieb“ beleuchten anhand betriebswirtschaftlicher, gesellschaftspolitischer und rechtlicher Überlegungen, welche Auswirkungen Diskriminierung auf ein Unternehmen, seine Belegschaft und seine KundInnen haben kann und stellen Gegenstrategien vor.

Im Mittelpunkt der Handlungsanleitung stehen Codes of Conduct als Instrument der Unternehmensentwicklung. Zielführende Methoden und Maßnahmen für die Erarbeitung von Codes of Conduct werden in einzelnen Arbeitsschritten dargestellt.

Das vorliegende Handbuch vermittelt ausgewählte Ergebnisse des Projektes „Gleiche Chancen im Betrieb“, das im Rahmen der Initiative EQUAL aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Bundesministeriums für Wirtschaft und Arbeit von 2002 bis 2005 gefördert wurde.

Weitere Informationen finden Sie unter: www.gleiche-chancen.at

Gefördert durch:



Inhaltliche Koordination:



Finanzielle Verantwortung:

