

Driver Survey - Working conditions and collective action in the platform-mediated ride-hailing sector and beyond

Anhang zum Abschlussbericht: Fragebogen

Appendix to the final report: Questionnaire

Dr. Leonard Geyer
Nicolas Prinz, MSc
Nikko Bilitza, MSc
Vienna
July 2024



EUROPEAN CENTRE FOR SOCIAL WELFARE POLICY AND RESEARCH

Deutsch: Dieses Dokument enthält den deutsch- und den englischsprachigen Fragebogen des vom Digitalisierungsfonds Arbeit 4.0 der Arbeiterkammer Wien geförderten Forschungsprojekt *Driver Survey - Arbeitsbedingungen und kollektives Handeln im plattformbasierten Personenverkehrssektor und darüber hinaus*. Der Fragebogen wurde in drei weiteren Sprachen angeboten, Türkisch, Arabisch und Bosnisch-Serbisch-Kroatisch. Bei Interesse an letzteren kontaktieren sie bitte Leonard Geyer (geyer@euro.centre.org).

English: This document contains the German and English questionnaire of the research project *Driver Survey - Working conditions and collective action in the platform-mediated passenger transport sector and beyond*, funded by the Digitalisierungsfonds Arbeit 4.0 of the Vienna Chamber of Labour. The questionnaire was offered in three additional languages, Turkish, Arabic and Bosnian-Serbian-Croatian. If you are interested in the latter, please contact Leonard Geyer (geyer@euro.centre.org).



Fragebogen "Driversurvey"

Herzlich willkommen!

Diese Umfrage richtet sich an **Taxifahrer:innen und selbstfahrend Taxiunternehmer:innen** und wird im Rahmen eines durch den Digitalisierungsfonds Arbeit 4.0 der Arbeiterkammer Wien finanzierten Forschungsprojekts des Europäischen Zentrums für Wohlfahrtspolitik und Sozialforschung durchgeführt. Mit der Umfrage wollen wir Taxifahrende zu ihrer Arbeit, der Zusammenarbeit mit Vermittlern, ihren Einstellung zu kollektiven Maßnahmen und Sozialpartnern sowie zu den Herausforderungen, die sie in Bezug auf ihre Arbeit sehen, befragen.

Die Beantwortung der Umfrage dauert ca. 18-22 Minuten.

Die Teilnahme ist freiwillig und anonym.

Sie können die Umfrage jederzeit beenden. Es werden keine Ergebnisse veröffentlicht, die Rückschlüsse auf einzelne Teilnehmende zulassen.

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben die Chance, einen von drei Gutscheinen im Wert von je 50 € zu gewinnen. Wenn Sie an der Verlosung teilnehmen möchten, benötigen wir am Ende der Umfrage Ihre E-Mail-Adresse, die unabhängig von ihren Antworten gespeichert wird. Weitere Informationen finden Sie [hier](#). Wenn Sie Fragen haben, schreiben Sie uns an geyer@euro.centre.org. Klicken Sie auf „Weiter“, um an der Umfrage teilzunehmen.

Einleitende Fragen

1. Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, unsere Umfrage zu beantworten. Bitte nennen Sie Ihr Geschlecht, damit wir wissen, wie wir Sie ansprechen sollen.
 - a. Männlich
 - b. Weiblich
 - c. Keine Angabe.
2. Fahren Sie derzeit beruflich Taxi?
 - a. Ja, als [selbstfahrender Taxiunternehmer], [selbstfahrende Taxiunternehmerin], [selbstfahrende:r Taxiunternehmer:in]¹.
 - b. Ja, als [angestellter Taxilenker], [angestellte Taxilenkerin], [angestellte:r Taxilenker:in].
 - c. Nein
3. [Unternehmer] Wie viele Beschäftigte haben Sie? Bitte zählen Sie alle Mitarbeiter einschließlich der geringfügig Beschäftigten. Wenn Sie keine Beschäftigten haben, geben Sie "0" ein.
4. In welchem Jahr haben Sie angefangen, als [Taxiunternehmer], [Taxiunternehmerin], [Taxiunternehmer:in], [Taxilenker], [Taxilenkerin], [Taxilenker:in]² zu arbeiten?
[nur Zahl eingeben]
5. [Unternehmer] Haben Sie als [Taxilenker], [Taxilenkerin], [Taxilenker:in] gearbeitet, bevor Sie sich als [Taxiunternehmer], [Taxiunternehmerin], [Taxiunternehmer:in] selbständig gemacht haben?
 - a. Ja
 - b. Nein

¹ Die Ansprache der Teilnehmenden wurde entsprechend ihrer Antwort zu Frage 1 angepasst.

² Die Ansprache der Teilnehmenden wurde entsprechend ihren Antworten zu Fragen 1 und 2 angepasst.

6. [5=a] Für wie viele Jahre haben Sie als [Taxilenker], [Taxilenkerin], [Taxilenker:in] gearbeitet?
[nur Zahl eingeben]
7. [2=c] Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, diese Umfrage zu öffnen. Unsere Fragen richten sich jedoch **nur an Personen, die selbst Taxi fahren**, entweder als Lenker oder als selbstfahrende Unternehmer. Bitte schließen Sie Ihren Browser oder klicken Sie auf "Weiter", um die Umfrage zu beenden.

Thema 2: Einkommen und Arbeitsbedingungen (1/3)

8. Stimmen Sie folgenden Aussagen über Ihre Arbeit als [Taxiunternehmer], [Taxiunternehmerin], [Taxiunternehmer:in], [Taxilenker], [Taxilenkerin], [Taxilenker:in] zu?
[Stimme voll und ganz zu; Stimme eher zu; Weder noch; Stimme eher nicht zu; Stimme überhaupt nicht zu]
 - a. Die Arbeit macht mir Spaß.
 - b. Ich bin mit meinen Arbeitsbedingungen zufrieden.
 - c. Ich bin mit meinem Einkommen zufrieden.
9. Wie viele Stunden pro Woche fahren Sie Taxi (inklusive Wartezeiten)?
[Zahl eingeben]
10. Sind Sie mit ihrer wöchentlichen Arbeitszeit zufrieden?
[Ja, Nein]
11. [10 = „nein“] Wie viele Stunden pro Woche (inklusive Wartezeiten) **würden Sie gerne** Taxi fahren?
[Zahl eingeben]
12. Wann arbeiten Sie? [Wählen Sie alle zutreffenden Angaben aus]
 - a. Tagsüber
 - b. Nachts
 - c. An Wochentage
 - d. An Wochenenden
13. Wurden Sie in den letzten Monaten beim Fahren ihres Taxis mit einer der folgenden Situationen konfrontiert?
[Nie, selten, manchmal, oft]
 - a. Beschimpfungen.
 - b. Unerwünschte sexuelle Annäherungsversuche.
 - c. Bedrohungen.
 - d. Diskriminierung.
 - e. Kunden, die sich weigern, den (vollen) Fahrtpreis zu zahlen.

Thema 2: Einkommen und Arbeitsbedingungen (2/3)

14. Wissen Sie, dass es in Österreich einen Kollektivvertrag für Taxilenkerinnen und Taxilenker gibt?
 - a. Ja
 - b. Nein
15. [Lenker] Bekommen Sie Urlaubsgeld von ihrem Arbeitgeber?
 - a. Ja
 - b. Nein
16. [Lenker] Werden Sie von ihrem Arbeitgeber weiter bezahlt, wenn Sie krankheitsbedingt nicht arbeiten können?
 - a. Ja
 - b. Nein

17. [Lenker] Erhalten Sie ein festes monatliches Grundgehalt?
- Ja
 - Nein
18. [Lenker] Wie viel Prozent des Umsatzes ohne Trinkgeld, den Sie erwirtschaften, erhalten Sie? Wenn Sie nicht umsatzbeteiligt sind, geben Sie bitte 0 an.
[Geben Sie eine Zahl zwischen 0-100 ein]
19. In den letzten Monaten, wie hoch ungefähr war Ihr monatliches Nettoeinkommen aus Ihrer Tätigkeit als [Taxiunternehmer], [Taxiunternehmerin], [Taxiunternehmer:in], [Taxilenker], [Taxilenkerin], [Taxilenker:in] in Euro? Falls Sie Angestellte haben, geben Sie bitte nur das Einkommen an, das Sie durch ihre eigenen Fahrten erwirtschaften haben [Zahl eingeben].
20. [Lenker] Wessen Auto benutzen Sie für Ihre Arbeit als [Taxilenker], [Taxilenkerin], [Taxilenker:in]?
- Ich benutze ein von meinem Arbeitgeber zur Verfügung gestelltes Auto.
 - Sonstiges. Bitte angeben:
21. [Unternehmer] Wessen Auto benutzen Sie für Ihre Arbeit als [Taxiunternehmer], [Taxiunternehmerin], [Taxiunternehmer:in]?
- Ich benutze mein eigenes Auto (gekauft oder geleast).
 - Ich miete ein Auto.
 - Sonstiges. Bitte angeben:

Thema 2: Einkommen und Arbeitsbedingungen (3/3)

22. Treffen die folgenden Aussagen auf Ihre Arbeit als [Taxiunternehmer], [Taxiunternehmerin], [Taxiunternehmer:in], [Taxilenker], [Taxilenkerin], [Taxilenker:in] zu?
[stimme voll und ganz zu; stimme eher zu; stimme weder zu noch widerspreche ich; stimme eher nicht zu; stimme voll und ganz nicht zu]
- Ich kann selbst entscheiden, wann und wie viel ich arbeite.
 - Ich stehe bei der Arbeit oft unter Zeitdruck.
 - Ich fühle mich bei der Arbeit überwacht.
 - Ich habe das Gefühl, mein eigener Chef zu sein.

Thema 3: Zusammenarbeit mit Vermittlern

23. Ungefähr wie viel Prozent aller von Ihnen in den letzten Monaten getätigten Fahrten wurden Ihnen von folgenden Organisationen vermittelt? Bitte geben sie 0 an, wenn Sie nicht für Funkzentralen oder Online-Plattformen fahren.
- Traditionelle Vermittler („Funkzentralen“), die telefonisch oder telefonisch und online vermitteln wie Taxi 40100, 31300, 81-11, 2801, 878 oder 5311.
 - Vermittler, die ausschließlich online vermitteln („Online Plattformen“) wie UBER und Bolt.

Thema 3: Zusammenarbeit mit Vermittlern – Online-Plattformen

24. [23b >0] Welche Online-Plattformen nutzen Sie?
- UBER
 - Bolt
 - FreeNow
 - Andere, nämlich:
25. [23b >0] Welche Online-Plattform **nutzen Sie am häufigsten**? Wenn Sie nur eine nutzen, geben Sie bitte diese an. [wählen Sie eine aus]
- UBER
 - Bolt

- c. FreeNow
 - d. Andere, nämlich:
26. [23b >0 & Lenker] Wer entschied, dass Sie für [Name der Plattform, die am meisten genutzt wird] fahren?
- a. Mein Arbeitgeber.
 - b. Es war meine Entscheidung.
 - c. Es war eine gemeinsame Entscheidung von mir und meinem Arbeitgeber.
27. [23b >0 & Unternehmer ODER Lenker & 24 = b,c] Warum nutzen Sie Online-Plattformen? [Randomisierte Optionen - Checkliste]
- a. Online-Plattformen helfen mir, die Wartezeiten zwischen Kunden zu verkürzen.
 - b. Die Vermittlungsgebühren von Online-Plattformen sind günstiger als die von Funkzentralen.
 - c. Online-Plattformen erleichtern die Kommunikation mit den Kunden.
 - d. Ich fühle mich sicherer, wenn ich Kunden fahre, die von Online-Plattformen vermittelt wurden.
 - e. Um meinen Lebensunterhalt zu bestreiten, bin ich auf von Online-Plattformen vermittelte Kunden angewiesen.
 - f. Sonstiges. Bitte angeben.
28. [23b =0 & Unternehmer] Warum nutzen Sie keine Online-Plattformen? [Randomisierte Optionen - Checkliste]
- a. Von Online-Plattformen vermittelte Kunden sind oft unhöflich.
 - b. Online-Plattformen wollen, dass man Fahrten annimmt, ohne die Strecke und den Fahrtpreis zu kennen.
 - c. Die Vermittlungsgebühren von Online-Plattformen sind zu hoch.
 - d. Mein Konto wurde deaktiviert.
 - e. Der Fahrtpreis von über Online-Plattformen bestellte Fahrten ist zu niedrig.
 - f. Ich glaube, dass Online-Plattformen dem Taxigewerbe schaden.
 - g. Sonstiges. Bitte angeben.
29. [23b =0 & Lenker] Warum nutzen Sie keine Online-Plattformen? [Randomisierte Optionen - Checkliste]
- a. Von Online-Plattformen vermittelte Kunden sind oft unhöflich.
 - b. Online-Plattformen wollen, dass man Fahrten annimmt, ohne die Strecke und den Fahrtpreis zu kennen.
 - c. Die Vermittlungsgebühren von Online-Plattformen sind zu hoch.
 - d. Mein Konto wurde deaktiviert.
 - e. Der Fahrtpreis von über Online-Plattformen bestellte Fahrten ist zu niedrig.
 - f. Ich glaube, dass Online-Plattformen dem Taxigewerbe schaden.
 - g. Mein Arbeitgeber möchte nicht, dass ich Online-Plattformen nutze.
 - h. Sonstiges. Bitte angeben.
30. Wenn Sie an [Name der Plattform, die am meisten genutzt wird] denken, inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?
[stimme voll und ganz zu; stimme eher zu; stimme weder zu noch widerspreche ich; stimme eher nicht zu; stimme überhaupt nicht zu]
- a. Ich verstehe, wie meine Bezahlung berechnet wird.
 - b. Ich kann abschätzen, wie viel ich pro von der Plattform vermittelter Fahrt verdienen werde, bevor ich den Auftrag annehme.
 - c. Ich fühle mich unter Druck gesetzt, alle mir angebotenen Fahrten anzunehmen.
 - d. Ich fühle mich unter Druck gesetzt, gute Kundenbewertungen zu erhalten.
 - e. Ich habe das Gefühl, angenommene Aufträge nicht stornieren zu können.

31. [23b >0] Wird Ihre Leistung (z. B. Anzahl der angenommenen Fahrten, Fahrtzeit, Kundenbewertungen) von [Name der Plattform, die am meisten genutzt wird] bewertet?
- Ja
 - Nein
 - Ich weiß es nicht.
32. [23b >0 & 31=Ja] Stimmen Sie den folgenden Aussagen über Ihre Leistungsbewertung zu?
[stimme voll und ganz zu; stimme eher zu; stimme weder zu noch widerspreche ich; stimme eher nicht zu; stimme überhaupt nicht zu]
- Ich verstehe das Bewertungssystem.
 - Das Bewertungssystem ist fair.
 - Ich kann gegen ungerechte Bewertungen bei der Plattform Einspruch erheben.
33. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen über Online-Plattformen wie UBER und Bolt zu?
[stimme voll und ganz zu; stimme eher zu; stimme weder zu noch stimme ich zu; stimme eher nicht zu; stimme überhaupt nicht zu]
- Online-Plattformen versuchen, die Fahrtpreise zu drücken.
 - Online-Plattformen machen es Kunden leichter, Fahrten zu bestellen.
 - Die Möglichkeit, Fahrten zu einem Pauschalpreis anzubieten, der bis zu 20 % über oder unter dem Taxitarif liegt, verschafft Online-Plattformen einen unfairen Wettbewerbsvorteil.
 - Die Höhe der von Online-Plattformen erhobenen Vermittlungsgebühren sollte gesetzlich oder durch Tarifverhandlungen reguliert werden.
 - Insgesamt haben die Online-Plattformen einen positiven Einfluss auf meine Arbeit als [Taxiunternehmer], [Taxiunternehmerin], [Taxiunternehmer:in], [Taxilenker], [Taxilenkerin], [Taxilenker:in].

Thema 3: Zusammenarbeit mit Vermittlern - Funkzentralen

34. [23a >0] Für welche Funkzentralen fahren Sie?
- Taxi 40100
 - 31300 Funk-Taxi
 - Taxi-Funk 81400
 - Taxi 81-11
 - Taxi 5311
 - Taxi 878
 - Taxi 2801
 - Sonstiges [angeben]
35. [23a >0] Für welche Funkzentrale fahren Sie am häufigsten? Wenn Sie nur für eine fahren, geben Sie bitte diese an.
- Taxi 40100
 - 31300 Funk-Taxi
 - Taxi-Funk 81400
 - Taxi 81-11
 - Taxi 5311
 - Taxi 878
 - Taxi 2801
 - Sonstiges [angeben]
36. [23a >0 & Lenker] Wer entschied, dass Sie für [Name der Plattform, die am meisten genutzt wird] fahren?
- Mein Arbeitgeber.
 - Es war meine Entscheidung.
 - Es war eine gemeinsame Entscheidung von mir und meinem Arbeitgeber.

37. [23a>0 & Unternehmer oder Lenker & 34 ==b,c] Warum fahren Sie für Funkzentrale(n)?
[Zufallsgenerierte Optionen - Checkliste]
- Die Zusammenarbeit mit Funkzentralen hilft mir, die Wartezeiten zwischen Kunden zu verkürzen.
 - Die Vermittlungsgebühren von Funkzentralen sind günstiger als die von Online-Plattformen wie UBER und Bolt.
 - Funkzentralen erleichtern die Kommunikation mit den Kunden.
 - Ich fühle mich sicherer, wenn ich von Funkzentralen vermittelte Kunden fahre.
 - Um meinen Lebensunterhalt zu bestreiten, bin ich auf von Funkzentralen vermittelte Kunden angewiesen.
 - Sonstiges. Bitte angeben.
38. [23a=0 & Unternehmer] Warum fahren Sie nicht für Funkzentralen?
[Zufallsgenerierte Optionen - Checkliste]
- Von Funkzentralen vermittelte Kunden sind oft unhöflich.
 - Funkzentralen wollen, dass man Fahrten annimmt, ohne die Strecke und den Fahrtpreis zu kennen.
 - Die Vermittlungsgebühren von Funkzentralen sind zu hoch.
 - Die Funkzentrale hat meinen Vertrag gekündigt.
 - Der Fahrtpreis von über Funkzentralen bestellte Fahrten ist zu niedrig.
 - Ich glaube, dass Funkzentralen dem Taxigewerbe schaden.
 - Sonstiges. Bitte angeben.
39. [23a=0 & Lenker] Warum fahren Sie nicht für Funkzentralen?
[Zufallsgenerierte Optionen - Checkliste]
- Von Funkzentralen vermittelte Kunden sind oft unhöflich.
 - Funkzentralen wollen, dass man Fahrten annimmt, ohne die Strecke und den Fahrtpreis zu kennen.
 - Die Vermittlungsgebühren von Funkzentralen sind zu hoch.
 - Die Funkzentrale hat meinen Vertrag gekündigt.
 - Der Fahrtpreis von über Funkzentralen bestellte Fahrten ist zu niedrig.
 - Ich glaube, dass Funkzentralen dem Taxigewerbe schaden.
 - Mein Arbeitgeber ist dagegen.
 - Sonstiges. Bitte angeben.
40. Wenn Sie an [Name der Plattform, die am meisten genutzt wird] denken, inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? [stimme voll und ganz zu; stimme eher zu; stimme weder zu noch lehne ich ab; stimme eher nicht zu; stimme überhaupt nicht zu]
- Ich weiß, wie meine Bezahlung berechnet wird.
 - Bevor ich den Auftrag annehme, kann ich abschätzen, wie viel ich an der von der Funkzentrale vermittelten Fahrt verdienen werde.
 - Ich fühle mich unter Druck gesetzt, alle mir angebotenen Fahrten anzunehmen.
 - Ich fühle mich unter Druck gesetzt, gute Kundenbewertungen zu erhalten.
 - Ich habe das Gefühl, angenommene Aufträge nicht stornieren zu können.
41. [23a>0] Wird Ihre Leistung (z. B. Anzahl der angenommenen Fahrten, Fahrzeit, Kundenbewertungen) von [Name der Plattform, die am meisten genutzt wird] bewertet?
- Ja
 - Nein
 - Ich weiß es nicht.
42. [23a>0 & 41=a] Stimmen Sie den folgenden Aussagen über Ihre Leistungsbewertung zu?
[stimme voll und ganz zu; stimme eher zu; stimme weder zu noch widerspreche ich; stimme eher nicht zu; stimme überhaupt nicht zu]
- Ich verstehe das Bewertungssystem.

- b. Das Bewertungssystem ist fair.
 - c. Gegen ungerechte Bewertungen kann ich bei der Funkzentrale Einspruch erheben.
43. Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen über Funkzentralen zu? [stimme voll und ganz zu; stimme eher zu; stimme weder zu noch widerspreche ich; stimme eher nicht zu; stimme überhaupt nicht zu]
- a. Funkzentralen versuchen, die Fahrtpreise zu drücken.
 - b. Funkzentralen erleichtern es den Kunden, Fahrten zu bestellen.
 - c. Die Möglichkeit, Fahrten zu einem Pauschalpreis anzubieten, der bis zu 20 % über oder unter dem Taxitarif liegt, verschafft Funkzentralen einen unfairen Wettbewerbsvorteil.
 - d. Die Höhe der von Funkzentralen erhobenen Vermittlungsgebühren sollte gesetzlich oder durch Tarifverhandlungen reguliert werden.
 - e. Insgesamt haben Funkzentralen einen positiven Einfluss auf meine Arbeit als [Taxiunternehmer], [Taxiunternehmerin], [Taxiunternehmer:in], [Taxilenker], [Taxilenkerin], [Taxilenker:in].

Thema 4: Kollektives Handeln (1/3)

44. Sind Sie derzeit Mitglied der folgenden Organisationen?
- a. Der Wirtschaftskammer (WKO) [Ja, Nein, Ich weiß es nicht]
 - b. Einer Gewerkschaft (z. B. vda, GPA) [Ja, Nein, Ich weiß nicht]
45. [Gewerkschaftsmitglied] In welchem Jahr sind Sie Gewerkschaftsmitglied geworden?
[Jahr eintragen]
46. [Gewerkschaftsmitglied] Warum sind Sie Gewerkschaftsmitglied geworden? Bitte geben Sie an, wie wichtig die folgenden Gründe für Ihre Beitrittsentscheidung waren.
[Zufallsauswahl - Sehr wichtig; Eher wichtig; Nicht wichtig]
- a. Um meine Bezahlung und meine Arbeitsbedingungen zu verbessern.
 - b. Um mich mit anderen Taxifahrern zu solidarisieren.
 - c. Um Unterstützung zu erhalten, wenn ich ein Problem mit meinem Arbeitgeber habe.
 - d. Freunde, Bekannte oder Familienmitglieder haben es mir empfohlen.
 - e. Andere Taxifahrer haben es mir empfohlen.
 - f. Ich wurde direkt von Gewerkschaftsvertretern angesprochen.
 - g. Ich finde die Arbeit der Gewerkschaften wichtig.
47. [Gewerkschaftsmitglied] Gibt es andere wichtige Gründe, warum Sie einer Gewerkschaft beigetreten sind? Wenn nicht, können Sie dieses Feld leer lassen.
[Offene Frage]
48. [Lenker & kein Gewerkschaftsmitglied] Warum sind Sie derzeit nicht Mitglied einer Gewerkschaft? Bitte geben Sie an, wie wichtig die folgenden Gründe für Ihre Entscheidung gegen eine Gewerkschaftsmitgliedschaft sind. [Zufallsauswahl - Sehr wichtig; Eher wichtig; Nicht wichtig]
- a. Ich weiß nicht viel über Gewerkschaften und was sie tun.
 - b. Die Mitgliedsbeiträge sind zu teuer.
 - c. Ich mag keine Gewerkschaften.
 - d. Ich habe nicht das Gefühl, dass ich eine Gewerkschaft brauche.
 - e. Ich bin noch nie von einer Gewerkschaft aufgefordert worden, Mitglied zu werden.
 - f. Ich glaube nicht, dass die Gewerkschaften die Löhne und Arbeitsbedingungen der Taxifahrer verbessern können.
 - g. Ich glaube nicht, dass die Gewerkschaften meine Interessen vertreten.
49. [Lenker & kein Gewerkschaftsmitglied] Gibt es andere wichtige Gründe, warum Sie nicht in eine Gewerkschaft eingetreten sind?

[Offene Frage]

50. [Lenker & kein Gewerkschaftsmitglied] Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? [stimme voll und ganz zu; stimme eher zu; stimme weder zu noch stimme ich ab; stimme eher nicht zu; stimme überhaupt nicht zu]
- Ich bin bereit, in naher Zukunft einer Gewerkschaft beizutreten.
 - Ich würde einer Gewerkschaft beitreten, wenn ich ein Problem mit dem Unternehmen habe, für das ich als [Taxifahrer], [Taxifahrerin], [Taxifahrer:in] arbeite.

Thema 4: Kollektives Handeln (2/3)

51. Wie würden Sie im Allgemeinen Ihre Einstellung zu Gewerkschaften beschreiben? [Sehr positiv; eher positiv; neutral; eher negativ; sehr negativ]
52. [Lenker] Wenn Sie an Gewerkschaften denken, inwiefern stimmen Sie den folgenden Aussagen zu? [Starke Zustimmung; Eher Zustimmung; Weder Zustimmung noch Ablehnung; Eher Ablehnung; Starke Ablehnung]
- Taxifahrer brauchen eine starke Gewerkschaft, um ihre Interessen zu vertreten.
 - Ohne Gewerkschaften wären die Arbeitsbedingungen der Taxifahrer schlechter.
 - Ohne Gewerkschaften würden Taxifahrer weniger verdienen.
53. [Lenker] In welchen Bereichen würden Sie sich mehr Unterstützung durch die Gewerkschaften wünschen? [Checkliste - wählen Sie alle zutreffenden Punkte aus]
- Mehr Gehalt.
 - Bessere Arbeitsbedingungen.
 - Mehr Mitspracherecht in dem Taxiunternehmen, für das ich arbeite.
 - Mehr Arbeitsplatzsicherheit.
 - Mehr Transparenz bei der Bewertung meiner Arbeitsleistung.
 - Unterstützung von Taxifahrern bei der Verhandlung von Vermittlungsgebühren mit Funkzentralen und Online-Plattformen.
 - Bessere politische Vertretung der Interessen von Taxifahrern.
54. Haben Sie schon einmal von der Initiative "Rechtsschutz für BerufslenkerInnen" gehört (Rechtsschutz für BerufslenkerInnen) der Gewerkschaft vida gehört? [Ja, Nein]

Thema 4: Kollektives Handeln (3/3)

55. Haben Sie im Zusammenhang mit Ihrer Arbeit als [Taxiunternehmer], [Taxiunternehmerin], [Taxiunternehmer:in], [Taxilenker], [Taxilenkerin], [Taxilenker:in] eines der folgenden Dinge getan? [ja, nein]
- An einer Demonstration teilgenommen.
 - Eine Petition unterzeichnet.
 - An einer Online-Diskussion teilgenommen.
 - Kontakt zu einem gewählten Amtsträger, einer Gewerkschaft oder der Handelskammer aufgenommen.
56. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie sich bei einem Problem bei ihrer Arbeit als [Taxiunternehmer], [Taxiunternehmerin], [Taxiunternehmer:in], [Taxilenker], [Taxilenkerin], [Taxilenker:in] an die folgenden Stellen wenden?
- [Unwahrscheinlich; eher wahrscheinlich; sehr wahrscheinlich]
- Die Wirtschaftskammer
 - Die Arbeiterkammer
 - Eine Gewerkschaft (z. B. vida).

- d. Andere Taxifahrer oder Unternehmer
- e. Ein Funkzentrale, mit der ich zusammenarbeite.
- f. Eine Online-Plattform, die ich nutze.
- g. Einen Verein für Taxifahrer- und Unternehmer

57. Wie oft haben Sie während einer durchschnittlichen Arbeitswoche mit anderen Taxifahrer:innen und Taxiunternehmer:innen über die folgenden Kommunikationskanäle Kontakt?

[Mehr als 5 Mal, 3-5 Mal, 1-2 Mal, Nie]

- a. Chat-Gruppen (z. B. WhatsApp)
- b. Soziale Medien (z. B. Facebook, Instagram)
- c. Persönlich

Thema 5: Herausforderungen bei Ihrer Arbeit

58. Wie schwierig war es für Sie, ihren Taxilenkerausweis („Taxischein“) zu erhalten?

[Sehr schwierig; ziemlich schwierig; weder schwierig noch einfach; ziemlich einfach; sehr einfach]

59. Hinsichtlich welcher Themen sehen Sie Herausforderungen für sich als [Taxiunternehmer], [Taxiunternehmerin], [Taxiunternehmer:in], [Taxilenker], [Taxilenkerin], [Taxilenker:in]? Bitte geben Sie die Wichtigkeit der einzelnen Herausforderungen an. [Sehr wichtig, Eher wichtig, Nicht wichtig] [Reihenfolge der Antworten zufällig festlegen].

- a. Spritpreise.
- b. Die aktuelle Höhe des lokalen Taxitarifs.
- c. Preiswettbewerb durch Online-Plattformen.
- d. Bürokratie für Taxifahrer.
- e. Steuern und Sozialversicherungsabgaben.
- f. Die Umstellung auf Elektroautos.
- g. Die Regelung, dass Taxilizenzen aufgrund von Verkehrsdelikten nicht verlängert werden (5-Jahres Regel).
- h. Die Interessenvertretung von Taxifahrern auf der politischen Ebene.
- i. Die derzeitige Höhe der von Funkzentralen und Online-Plattformen erhobenen Vermittlungsgebühren.
- j. Die derzeitige Höhe des kollektivvertraglichen Mindestlohns für Taxilenker.

60. Gibt es andere Herausforderungen in Bezug auf Ihre Arbeit als [Taxiunternehmer], [Taxiunternehmerin], [Taxiunternehmer:in], [Taxilenker], [Taxilenkerin], [Taxilenker:in], die oben nicht aufgeführt sind und über die Sie uns gerne berichten möchten?

Thema 6: Reform des Gelegenheitsverkehrsgesetzes (GelverK)

61. Ist Ihnen bekannt, dass das Gelegenheitsverkehrsgesetz (GelverK), das wichtige Aspekte des Taxigewerbes regelt, zwischen 2019 und 2021 reformiert wurde?

- a. Ja
- b. Nein

62. [61 =ja] Hat sich Ihre persönliche Situation durch die Reformen des Gelegenheitsverkehrsgesetzes verändert?

- a. Ja, sie hat sich stark verbessert.
- b. Ja, sie hat sich ein wenig verbessert.
- c. Nein, sie hat sich nicht geändert.
- d. Ja, sie hat sich ein wenig verschlechtert.
- e. Ja, sie hat sich stark verschlechtert.

63. [61 = ja] Haben Sie vor der Reform 2021 als UBER- oder Bolt-Fahrer ohne Taxischein gearbeitet?

- a. Ja
- b. Nein.

Thema 7: Fragen über Sie

64. Warum fahren Sie Taxi? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Gründe aus.
- a. Ich fahre gerne Auto.
 - b. Der Job war leicht zu bekommen.
 - c. Das Einkommen ist gut.
 - d. Ich genieße den Austausch mit den Kunden.
 - e. Die Arbeit bleibt immer interessant.
 - f. Ich kann die Arbeit an meine persönlichen Interessen und Bedürfnisse anpassen.
 - g. Sonstiges. Bitte angeben.
65. In Bezug auf Ihre persönliche Situation, inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu?
[stimme voll und ganz zu; stimme eher zu; stimme weder zu noch stimme ich ab; stimme eher nicht zu; stimme überhaupt nicht zu]
- a. Ich brauche das, durch das Taxifahren erwirtschaftete Einkommen, um meine Rechnungen zu bezahlen.
 - b. Ich könnte leicht einen anderen Job finden.
 - c. Ich unterstütze andere Familienmitglieder, die auf mein, durch das Taxifahren erwirtschaftetes Einkommen angewiesen sind.
66. Haben Sie vor, bis zu Ihrem Ruhestand Taxi zu fahren?
[ja, nein]
67. [66 = nein] Wie viele Jahre wollen Sie noch Taxifahren?
68. Beziehen Sie neben Ihrer Arbeit im Taxigewerbe noch weitere Einkünfte? Bitte kreuzen Sie alle zutreffenden Antworten an.
- a. Einkommen aus einer anderen Tätigkeit.
 - b. Unterstützung durch Familienmitglieder oder Partner/Ehepartner.
 - c. Staatliche Unterstützung (z. B. Arbeitslosengeld).
 - d. Andere Einkommensquellen, nämlich:
 - e. Nein.
69. Was ist Ihr höchster erfolgreich abgeschlossener Schulabschluss?
- a. Pflichtschule
 - b. Lehre mit Berufsschule
 - c. Fach- oder Handelsschule
 - d. Matura
 - e. Abschluss an einer Universität oder (Fach)hochschule
 - f. Andere Abschluss nach der Matura
 - g. Sonstiges. Bitte angeben:
70. Sind Sie derzeit in Ausbildung?
- a. Nein
 - b. Ja, in einer Lehre
 - c. Ja, an einer Universität oder (Fach)Hochschule
 - d. Ja, in einer anderen Form von Aus- oder Weiterbildung.
71. In welcher Stadt arbeiten Sie?
- a. Wien
 - b. Graz
 - c. Linz

- d. Innsbruck
- e. Salzburg
- f. Sonstiges:

72. Welche Staatsangehörigkeit haben Sie?
[Länder aufzählen]
73. In welchem Jahr wurden Sie geboren? [Zahl eingeben]
74. Sind Sie in Österreich geboren? [Ja/Nein]
75. [Wenn 68 = Nein] In welchem Land wurden Sie geboren? [Länder aufzählen]
76. Wurde Ihr Vater in Österreich geboren? [Ja/Nein/keine Antwort]
77. [Wenn 70=Nein] In welchem Land wurde Ihr Vater geboren? [Länder aufzählen]
78. Wurde Ihre Mutter in Österreich geboren? [Ja/Nein/keine Antwort]
79. [Wenn 72 = Nein] In welchem Land wurde Ihre Mutter geboren? [Länder aufzählen]

Thema 8 - Abschließende Fragen

Abschließend möchten wir Ihnen noch einige Fragen zum Thema nicht angemeldete Erwerbstätigkeit („Schwarzarbeit“) stellen. Bitte denken Sie daran, dass diese Umfrage anonym ist und Ihre Antworten sicher und vertraulich gespeichert werden. Wenn Sie die Fragen jedoch nicht beantworten möchten, überspringen Sie diese bitte und klicken Sie auf "Abschicken", um die Umfrage zu beenden.

80. Es gibt immer wieder Berichte über Schwarzarbeit im Taxigewerbe. Inwieweit stimmen Sie der folgenden Aussage zu? [stimme voll und ganz zu; stimme eher zu; stimme weder zu noch stimme ich zu; stimme eher nicht zu; stimme voll und ganz nicht zu; möchte ich nicht sagen]
- a. Im Taxigewerbe ist es schwierig, über die Runden zu kommen, wenn man alle anfallenden Steuern und Sozialversicherungsbeiträge zahlt.
81. Kennen Sie persönlich Taxifahrer:innen oder Taxiunternehmer:innen, die ihr Einkommen teilweise oder überhaupt nicht den Steuer- oder Sozialversicherungsbehörden melden?
[Ja, ein oder zwei; Ja, mehrere; Nein, keine Antwort]
82. Haben Sie selbst in den letzten 12 Monaten Fahrten getätigt, für die Sie schwarz bezahlt wurden?
[Ja, Nein, keine Antwort.]
83. Wie viel Prozent Ihres Nettoeinkommens ist Ihrer Schätzung nach aus nicht gemeldeter Arbeit? Wenn Sie diese Frage nicht beantworten wollen, lassen Sie das folgende Feld leer.
[Geben Sie eine Zahl zwischen 1-100 ein]

Vielen Dank für Ihre Teilnahme! Wir werden die Ergebnisse voraussichtlich im Sommer 2024 auf unserer Website veröffentlichen. Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns gerne unter folgender E-Mail-Adresse kontaktieren: geyer@euro.centre.org

Wenn Sie an einer Verlosung teilnehmen möchten, bei der Sie die Chance haben, einen von drei 50€-Gutscheinen zu gewinnen, klicken Sie bitte auf diesen Link und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Ihre E-Mail-Adresse wird getrennt von Ihren Antworten gespeichert, damit die Anonymität Ihrer Angaben gesichert bleibt.

English Questionnaire

Welcome!

This survey is aimed at **employed taxi drivers (“Taxilenker”)** and **self-employed taxi drivers (“selbstfahrende Unternehmer”)** in Austria - and is being conducted as part of a research project by the European Centre for Welfare Policy and Social Research financed by the Digitalisierungsfonds Arbeit 4.0 of the Chamber of Labour Vienna. With the survey, we want to ask people driving taxis about their work, their cooperation with intermediaries, their attitudes towards collective action and social partners as well as challenges they see regarding their work.

The survey will take about 18-22 min.

Participation is voluntary and anonymous.

You can end the survey at any point and no results which could be used to draw conclusions on individual participants will be published.

Participants have the chance to win one of three vouchers worth 50€ each. If you want to participate in the raffle, we need your email address at the end of the survey, which will be stored separately from your responses. You can find more information [here](#). If you have questions write to us at geyer@euro.centre.org. Click next if you would like to participate.

Introductory questions

84. Thank you for taking the time to answer our survey. Please indicate your gender so that we know how to address you.
 - a. Male (Mr.)
 - b. Female (Ms.)
 - c. Prefer not to say.
85. Do you currently drive a taxi for work?
 - a. Yes, as self-employed taxi driver (“selbstfahrender Unternehmer”).
 - b. Yes, as employed taxi driver (“Taxilenker”).
 - c. No
86. How many employees do you have? Please count all employees including marginally employed. If you have no employees, enter “0”.
87. In which year did you start working as a [(1) taxi driver] [(2) self-employed taxi driver]?
88. Did you work as employed driver before starting your own taxi business? [Yes/No]
89. For how many years did you work as employed taxi driver?
[enter number]
90. Thank you for taking the time to open the survey. However, our questions are targeted only at individuals who personally drive taxis, either as employees or as entrepreneurs. Please close your browser or click on next the end the survey.

Topic 1: Income and working conditions (1/3)

91. Do you agree with the following statements regarding your work [taxi driver] [self-employed taxi driver]?
[Strongly agree; Tend to agree; Neither agree nor disagree; Tend to disagree; Strongly disagree]
 - a. I enjoy my work.

- b. I am satisfied with my working conditions.
 - c. I am satisfied with my income.
92. Including waiting times, how many hours per week **do you drive a taxi for work?**
93. Are you satisfied with your weekly working hours?
[Yes, No]
94. Including waiting times, how many hours per week **would you prefer to drive** a taxi for work?
95. When do you drive?
- a. During the day
 - b. At night
 - c. On weekdays
 - d. On weekends
96. In the past few months, have you been confronted with any of the following situations while driving a taxi for work?
[Never, rarely, sometimes, often]
- a. Verbal abuse.
 - b. Unwanted sexual advances.
 - c. Threats.
 - d. Discrimination.
 - e. Customers refusing to pay the (full) fee.

Topic 2: Income and working conditions (2/3)

97. Do you know that there is a collective agreement for taxi drivers (“Taxilenker”) in Austria?
- a. Yes
 - b. No
98. Do you receive holiday pay from your employer?
- a. Yes
 - b. No
99. Do you continue to be paid by your employer when you are unable to work due to illness?
- a. Yes
 - b. No
100. Do you receive a fixed monthly minimum salary?
- a. Yes
 - b. No
101. Not counting tips, what percentage of turnover you generate do you receive? If you receive none of the generated turnover (only fixed salary), please enter 0?
[enter number between 0-100]
102. In the past few months, approximately what was your monthly net income in Euro from driving a taxi?
If you have employees, please only include income from your own work driving a taxi.
103. Whose car do you use to work as a taxi driver? [select one of the following]
- a. I use my own car (bought or leased).
 - b. I rent a car.
 - c. I use a car provided by my employer.
 - d. Other. Please specify:

Topic 2: Income and working conditions (3/3)

104. Regarding your work as [taxi driver] [self-employed taxi driver], in how far do you agree with the following statements?
[Strongly agree; Tend to agree; Neither agree nor disagree; Tend to disagree; Strongly disagree]
- a. I can decide for myself when and how much I work.
 - b. I am often under time pressure at work.

- c. I feel monitored at work.
- d. I feel like I am my own boss.

Topic 3: Cooperation with intermediaries

105. In the past few months, approximately what percentage of all the drives you made were referred to you by the following organizations? Please enter 0 if you don't drive for radio operators or online platforms.

- a. Traditional intermediaries (radio operators or "Funkzentralen" in German) who refer clients to drivers by telephone or by telephone and through apps like Taxi 40100, 31300, 81-11, 2801, 878 or 5311.
- b. Intermediaries who refer clients to drivers exclusively through apps ("online platforms") like UBER and Bolt.

Topic 2: Cooperation with intermediaries – online platforms

106. Which online platforms do you use?

- a. UBER
- b. Bolt
- c. FreeNow
- d. Other, namely:

107. Which online platform do you **use the most**? If you use only one, please select that one.

- a. UBER
- b. Bolt
- c. FreeNow
- d. Other, namely:

108. Who made the decision for you to drive for [name of platform]?

- a. My employer.
- b. It was my decision.
- c. My employer and I made the decision together.

109. Why do you use online platforms?

- a. Online platforms help me reduce waiting times between customers.
- b. Online platforms charge drivers less commission than radio operators.
- c. Online platforms make it easier to communicate with customers.
- d. I feel safer driving customers referred by online platforms.
- e. I rely on customers referred by online platforms to make a living.
- f. Other. Please specify.

110. Why don't you use online platforms?

- a. Customers referred by platforms are often rude.
- b. Online platforms want drivers to accept orders without knowing the route and fare.
- c. Online platforms charge too much commission.
- d. My account was deactivated by the platform.
- e. The fare of drives ordered through platforms is too low.
- f. I think online platforms are hurting the taxi business.
- g. Other. Please specify.

111. Why don't you use online platforms?

- a. Customers referred by platforms are often rude.
- b. Online platforms want drivers to accept orders without knowing the route and fare.
- c. Online platforms charge too much commission.
- d. My account was deactivated by the platform.
- e. The fare of drives ordered through platforms is too low.
- f. I think online platforms are hurting the taxi business.

- g. My employer does not want me to use online platforms.
 - h. Other. Please specify.
112. Thinking about [platform name], in how far do you agree with the following statements?
[Strongly agree; Tend to agree; Neither agree nor disagree; Tend to disagree; Strongly disagree]
- f. I understand how my pay is calculated.
 - g. I can estimate how much I will earn per drive referred by the platform before I accept the order.
 - h. I feel pressure to accept all drives that I am offered.
 - i. I feel pressure to receive good customer evaluations.
 - j. I feel I cannot cancel orders that I already accepted.

113. Is your performance (e.g. number of drives accepted, travel time, customer ratings) evaluated by [platform name]?

- a. Yes
- b. No
- c. I do not know.

114. Do you agree with the following statements about your performance evaluation?

[Strongly agree; Tend to agree; Neither agree nor disagree; Tend to disagree; Strongly disagree]

- a. I understand the evaluation system.
- b. The evaluation system is fair.
- c. I can appeal against unfair evaluations to the platform.

115. To what extent do you agree with the following statements regarding online platforms like UBER and Bolt? [Strongly agree; Tend to agree; Neither agree nor disagree; Tend to disagree; Strongly disagree]

- a. Online platforms try to push down fare prices.
- b. Online platforms make it easier for customers to order rides.
- c. The option to offer rides for a flat-rate price up to 20% above or below the taxi tariff gives online platforms an unfair competitive advantage.
- d. The level of referral fees charged by online platforms should be regulated by law or through collective negotiations.
- e. Overall, online platforms have a positive effect on my work as taxi driver/self-employed taxi driver.

Topic 3: Relationship with intermediaries – radio operators (“Funkzentralen”)

116. Which radio operators (“Funkzentralen”) do you drive for?

- a. Taxi 40100
- b. 31300 Funk Taxi
- c. Taxi-Funk 81400
- d. Taxi 81-11
- e. Taxi 5311
- f. Taxi 878
- g. Taxi 2801
- h. Other [specify]

117. Which radio operator (“Funkzentrale”) do you drive for the most? If you only drive for one, please select that one. [select one]

- a. Taxi 40100
- b. 31300 Funk Taxi
- c. Taxi-Funk 81400
- d. Taxi 81-11
- e. Taxi 5311
- f. Taxi 878
- g. Taxi 2801

- h. Other [specify]
118. Who decided that you drive for [name radio operator]?
- a. My employer made the decision.
 - b. I made the decision.
 - c. My employer and I made the decision together.
119. Why do you drive for radio operator(s) ("Funkzentralen")?
- a. Working with a radio operator helps me reduce waiting times between customers.
 - b. Radio operators charge drivers less commission than online platforms like UBER and Bolt.
 - c. Radio operators make it easier to communicate with customers.
 - d. I feel safer driving customers referred by radio operators.
 - e. I rely on customers referred by radio operators to make a living.
 - f. Other. Please specify.
120. Why don't you drive for any radio operator ("Funkzentralen")?
- a. Customers referred by radio operators are often rude.
 - b. Radio operators want drivers to accept orders without knowing the route and fare.
 - c. Radio operators charge too much commission.
 - d. I used to, but the radio operator terminated my contract.
 - e. The fare of drives ordered through radio operators is too low.
 - f. I think radio operators are hurting the taxi business.
 - g. Other. Please specify.
121. Why don't you drive for any radio operator ("Funkzentralen")?
- a. Customers referred by platforms are often rude.
 - b. Radio operators want drivers to accept orders without knowing the route and fare.
 - c. Radio operators charge too much commission.
 - d. I used to, but the radio operator terminated my contract.
 - e. The fare of drives ordered through radio operators is too low.
 - f. I think radio operators are hurting the taxi business.
 - g. My employer does not want me too.
 - h. Other. Please specify.
122. Thinking about [name radio operator], in how far do you agree with the following statements?
[Strongly agree; Tend to agree; Neither agree nor disagree; Tend to disagree; Strongly disagree]
- a. I understand how my pay is calculated.
 - b. I can estimate how much I will earn per drive referred by the radio operator before I accept the order.
 - c. I feel pressure to accept all drives that I am offered.
 - d. I feel pressure to receive good customer evaluations.
 - e. I feel I cannot cancel orders that I already accepted.
123. Is your performance (e.g. frequency of accepting orders, travel time, customer rating) evaluated by [name radio operator]?
- a. Yes
 - b. No
 - c. I do not know.
124. Do you agree with the following statements about your performance evaluation.
[Strongly agree; Tend to agree; Neither agree nor disagree; Tend to disagree; Strongly disagree]
- a. I understand the evaluation system.
 - b. The evaluation system is fair.
 - c. I can appeal against unfair evaluations to the radio operator.

125. To what extent do you agree with the following statements regarding radio operators ("Funkzentralen")? [Strongly agree; Tend to agree; Neither agree nor disagree; Tend to disagree; Strongly disagree]
- Radio operators try to push down fare prices.
 - Radio operators make it easier for customers to order rides.
 - The option to offer rides for a flat-rate price up to 20% above or below the taxi tariff gives radio operators an unfair competitive advantage.
 - The level of referral fees charged by radio operators should be regulated by law or through collective negotiations.
 - Overall, radio operators have a positive effect on my work as taxi driver.

Topic 4: Collective action (1/3)

126. Are you currently a member of the following organisations?
- Chamber of commerce (Wirtschaftskammer – WKO) [Yes, No, I don't know]
 - A trade union (e.g. vda, GPA) [Yes, No, I don't know]
127. When did you become a trade union member?
128. Why did you become a trade union member? Please indicate how important the following reasons were for your decision to join a union. [Randomise options – Very important; Rather important; Not important]
- To improve my pay and working conditions.
 - To show solidarity with other taxi drivers.
 - To receive support should I have a problem with my employer.
 - Friends, acquaintances or family members have recommended it to me.
 - Other taxi drivers recommended it to me.
 - I have been approached directly by representatives of the trade union.
 - I think the work of trade unions is important.
129. Are there other important reasons why you joined a trade union? If not, you can leave this field empty.
130. Why are you not currently a trade union member? Please indicate how important the following reasons are for your decision not to join a union. [Randomise options – Very important; Rather important; Not important]
- I don't know much about trade unions and what they do.
 - Membership fees are too expensive.
 - I don't like trade unions.
 - I do not feel that I need a trade union.
 - I have never been asked by a trade union to become a member.
 - I don't think trade unions can improve the wages and working conditions of taxi drivers.
 - I don't think that trade unions represent my interests.
131. Are there other important reasons why have not joined a trade union?
[Open question]
132. In how far do you agree with the following statements?
[Strongly agree; Tend to agree; Neither agree nor disagree; Tend to disagree; Strongly disagree]
- I am willing to join a trade union in the near future.
 - I would join a trade union if I have a problem with the company I work for as a taxi driver.

Topic 4: Collective Action (2/3)

133. In general, how would you describe your attitude towards trade unions? [Very positive; rather positive; neutral; rather negative; very negative]

134. When thinking of trade unions, do you agree with the following statements?
[Strongly agree; Tend to agree; Neither agree nor disagree; Tend to disagree; Strongly disagree]

- a. Taxi drivers need a strong trade union to represent their interests.
- b. Without trade unions, taxi drivers' working conditions would be worse.
- c. Without trade unions, taxi drivers would earn less.

135. In what areas would you like to see more support from trade unions?

- a. Higher salary.
- b. Better working conditions.
- c. More say in the taxi company I work for.
- d. More job security.
- e. More transparency about the evaluation of my work performance.
- f. Support taxi drivers in negotiating terms and conditions with radio operators and online platforms.
- g. Better political representation of the interests of taxi drivers.

136. Have you previously heard of the initiative "Legal Protection for Professional Drivers" (Rechtsschutz für BerufslenkerInnen) by the trade union "vida"? [Yes, No]

Topic 4: Collective action (3/3)

137. Regarding your work as a [taxi driver] [self-employed taxi driver], have you done any of the following?
[yes, no]

- a. Participated in a public demonstration.
- b. Signed a petition.
- c. Engaged in an online discussion.
- d. Contacted an elected official, a trade union or the chamber of commerce.

138. How likely are you to contact the following if you have a problem related to your work as [taxi driver] [self-employed taxi driver]?

[Not likely; Somewhat likely; Very likely]

- a. The Chamber of Commerce (Wirtschaftskammer)
- b. The Chamber of Labour (Arbeiterkammer)
- c. A trade union (e.g. vida).
- d. Other taxi drivers
- e. A radio operator I am working with.
- f. An online platform I am using.
- g. An association ("Verein") of taxi drivers

139. During an average work week, how often are you in contact with other employed and self-employed taxi drivers through the following communication channels?

[More than 5 times, 3-5 times, 1-2 times, Never]

- a. Chat groups (e.g., WhatsApp)
- b. Social media (e.g., Facebook, Instagram)
- c. Face-to-face

Topic 5: Challenges regarding your work

140. How difficult was it for you to get your taxi driver licence ("Taxischein")?

[Very difficult; rather difficult; neither difficult nor easy; rather easy; very easy]

141. Regarding which issues do you see challenges for yourself as a [taxi driver] [taxi entrepreneur]? Please indicate the importance of each challenge. [Very Important, Somewhat important, Not Important]

- a. Gas prices.
- b. The current level of my local taxi tariff.

- c. Price competition by online platforms.
 - d. Bureaucratic requirements for driving a taxi.
 - e. Taxes and social insurances contributions.
 - f. The transition to electric cars.
 - g. The rule that taxi licenses are not renewed for traffic violations (5-year rule).
 - h. Representing the interests of taxi drivers at the political level.
 - i. The current level of referral fees charged by radio operators and online platforms.
 - j. The current level of the collective minimum wage for taxi drivers.
142. Are there other challenges regarding your work as [taxi driver] [self-employed taxi driver] not listed above that you would like to tell us about?

Topic 6: Reform of the Occasional Transport Act (Gelegenheitsverkehrsgesetz - GelverK)

143. Are you aware that the Gelegenheitsverkehrsgesetz (GelverK) which regulates important aspects of taxi industry was reformed between 2019 and 2021?
- a. Yes
 - b. No
144. Has your personal situation changed through the reforms of the Gelegenheitsverkehrsgesetz?
- a. Yes, it improved a lot.
 - b. Yes, it improved a little.
 - c. No, it did not change.
 - d. Yes, it worsened a little.
 - e. Yes, it worsened a lot.
 - f. I don't know.
145. Did you work as UBER or Bolt driver without a taxi driver licence before the 2021 reform?
- a. Yes
 - b. No.

Topic 7: Questions about you

146. Why do you drive a taxi for work? Please select all reasons that apply to you.
- a. I like driving.
 - b. The job was easy to get.
 - c. The income is good.
 - d. I enjoy the interactions with customers.
 - e. The job always remains interesting.
 - f. I can adjust the work to my personal interests and needs.
 - g. Other. Please specify.
147. Regarding your personal situation, to what extent do you agree with the following statements? [Strongly agree; Tend to agree; Neither agree nor disagree; Tend to disagree; Strongly disagree]
- a. I need the income from driving a taxi to pay my bills.
 - b. I could easily find another job.
 - c. I support other family members who depend on my income from driving a taxi.
148. Do you plan to continue driving a taxi until you retire?
149. For how many years do you plan to continue driving a taxi?
150. Do you receive income from other sources in addition to your work in the taxi industry? Please check all that apply.
- a. Income from another job
 - b. Support from family members or partner/spouse
 - c. Government support (e.g. unemployment compensation)
 - d. Other source of income, namely:

- e. No
151. What is your highest successfully completed school education?
- a. Compulsory school
 - b. Apprenticeship with vocational school
 - c. Technical or commercial school
 - d. Matura
 - e. Degree from a university, college or university of applied sciences
 - f. Other qualification after the Matura
 - g. Other. Please specify:
152. Are you currently in education?
- a. No
 - b. Yes, apprenticeship (Lehre)
 - c. Yes, at university or university of applied sciences
 - d. Yes, other education or training
153. In which city do you work?
- a. Vienna
 - b. Graz
 - c. Linz
 - d. Innsbruck
 - e. Salzburg
 - f. Other:
154. What is your citizenship?
155. In which year were you born? [enter number]
156. Were you born in Austria? [Yes/No]
157. In which country were you born?
158. Was your father born in Austria? [Yes/No/Prefer not to say]
159. In which country was your father born?
160. Was your mother born in Austria? [Yes/No/Prefer not to say]
161. [If 72 = No] In which country was your mother born?

Topic 8 – Final questions

Finally, we would like to ask you a few questions about undeclared work. Please remember that this survey is anonymous, and your responses will be stored by the researchers securely and confidentially. However, you can skip the questions without answering and finalise the survey by clicking "submit" at the end of this page.

162. There have been reports about undeclared work in the taxi industry. In how far do you agree with the following statement? [Strongly agree; Tend to agree; Neither agree nor disagree; Tend to disagree; Strongly disagree]
- a. In the taxi industry, it's difficult to make ends meet when you pay all applicable taxes and social insurance contributions.
163. Do you personally know any employed or self-employed taxi drivers who do not declare part or all of their income to tax or social security authorities?
[yes, one or two; yes, several; no; prefer not to say]
164. Have you yourself made drives in the last 12 months for which you did not declare part or all of your income?
[Yes, no, prefer not to say]
165. In your estimation, what percentage share of your income is undeclared? If you prefer not to answer this question, please leave this field empty.

Thank you for your participation! We expect to publish the results on our website in Summer 2024. If you have any questions, please feel free to contact us at the following email address: geyer@euro.centre.org
If you want to participate in a raffle with the chance of winning one of three 50€ vouchers, please click on this **link** and enter your email address.

Second survey

1. Please enter your email address for the chance of winning one of three 50 € vouchers. The winners will be selected in January 2022 and informed via email.
[enter email]
2. We plan follow-up research projects on the taxi industry in Austria. For instance, in Spring 2024, we will organise workshops to help drivers who work with online platforms to recover and understand data collected about them by the platform companies. Do you want us to use your email address to inform you about the results of this survey and about other research projects or planned workshops?
[Yes, No]