



Co-funded by
the European Union



DI.S.C.O.P.M.B.

DIVERSITY SENSITIVE CARE OF OLDER PEOPLE WITH
MIGRANT BACKGROUND AND THEIR FAMILIES

Dissemination event
Training package for students and professionals
Trainingsprogramm für Studierende und beruflich Pflegende



THE ERASMUS+ DI.S.C.O.P.M.B. PROJECT

DAS ERASMUS+
DI.S.C.O.P.M.B.
PROJEKT



THE DI.S.C.O.P.M.B PROJECT

DAS DI.S.C.O.P.M.B PROJEKT



“**Diversity Sensitive Care of Older People With Migrant Background And Their Families**”, better known by its acronym DI.S.C.O.P.M.B., is a 36-month European project funded by the Erasmus+ programme.

The increasing **cultural diversity** of our society can make access to **social and health services** a very different experience among users. In order to ensure **high quality care** and **good accessibility** to care for all individuals and their families/informal carers, the implementation of social and health services that keep pace with contemporary interculturalism and value diversity in all its manifestations are central...

“**Diversity Sensitive Care of Older People With Migrant Background And Their Families**”, besser bekannt unter der Abkürzung DI.S.C.O.P.M.B., ist ein 36 Monate dauerndes europäisches Projekt, das durch das Erasmus+ Programm gefördert wird.

Die zunehmende **kulturelle Diversität** unserer Gesellschaft kann den Zugang zu **Leistungen im Gesundheits- und Sozialbereich** für die Nutzer:innen zu einer sehr unterschiedlichen Erfahrung machen. Um **qualitativ hochwertige Pflege** und **guten Zugang** zu Pflege für alle Individuen und ihre Familien/pflegenden Angehörigen sicherzustellen, ist es wichtig, Leistungen im Gesundheits- und Sozialbereich umzusetzen, die mit zeitgenössischer Interkulturalität und Wertdiversität Schritt halten...



Co-funded by
the European Union

BACKGROUND – WHY HINTERGRUND- WARUM



“Ich verstehen ihre Sprache nicht”

“I don't understand their language”

“Wir müssen uns um so unterschiedliche Gruppen von Patient:innen kümmern”

“We have to deal with so many different patient groups”

“Professionals do not understand my culture and what I find important.”

“Professionell Pflegende verstehen meine Kultur und was ich wichtig finde nicht.”

“I perceive that I don't have their trust.”

“Ich nehme wahr, dass ich ihr Vertrauen nicht habe.”

“If feel insecure in how to provide qualitative care”

“Ich fühle mich unsicher in Bezug darauf, wie ich qualitätsvolle Pflege leisten kann”

“It's too hard to get access to services.”

“Es ist zu schwierig, Zugang zu Leistungen zu bekommen.”

“I'm glad I found a social worker that I can trust”

“Ich bin froh, dass ich einen Sozialarbeiter gefunden habe, dem ich vertrauen kann”



**Co-funded by
the European Union**



BACKGROUND HINTERGRUND

Inclusive and diversity-sensitive care is one of the keystones of today's health policy to provide **personalised** and **qualitative care**, respecting the beliefs, origins, life experience and needs of each individual.

Need to **strengthen** the **skills** of health and social care professionals, to adequately care for **older persons with a migration background and their families/informal carers**.



Co-funded by
the European Union



Inklusive und diversitätssensible Pflege ist einer der Eckpfeiler der heutigen Gesundheitspolitik um **personenzentrierte** und **qualitative hochwertige Pflege** zu leisten, die Überzeugungen, Herkunft, Lebenserfahrungen und Bedürfnisse jedes Individuums respektiert.

Bedarf, die **Fähigkeiten** von Beschäftigten im Gesundheits- und Sozialbereich zu **stärken**, um passende Pflege für **ältere Menschen mit Migrationshintergrund und ihre Familien/pflegenden Angehörigen** zur Verfügung zu stellen.



THE PARTNERSHIP

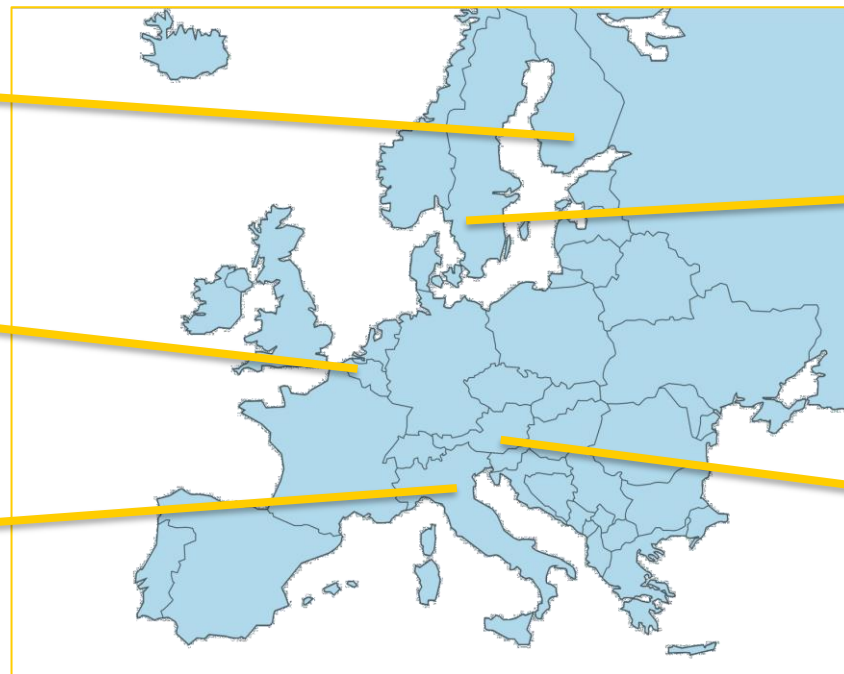
DIE PARTNERSCHAFT



JADE YHTEISÖ
(FINLAND)

HOGESCHOOL
GENT (BELGIUM)

ANZIANI E NON
SOLO (ITALY)



PROJECT
COORDINATOR
LINNAEUS
UNIVERSITY
(SWEDEN)

EUROPEAN
CENTRE FOR
SOCIAL WELFARE
POLICY AND
RESEARCH
(AUSTRIA)



Co-funded by
the European Union



OBJECTIVES

ZIELE

- **Strengthen the capacity** of Higher Education Institutions in the health and social sector, as well as in the vocational education and training (VET)-sector to provide and support in the **acquisition** of the necessary **competences** and **skills** to deliver **diversity-sensitive care towards older adults with a migration background**, valuing diversity and promoting inclusive care practices for families and patients of all ages and cultural backgrounds
- Promote **innovative learning** and **teaching practices**



Co-funded by
the European Union



- **Stärkung der Fähigkeit** von Hochschulbildung im Gesundheits- und Sozialbereich, genauso wie in der beruflichen Ausbildung, das **Erlernen** der notwendigen **Kompetenzen** und **Fähigkeiten** zu unterstützen, um **diversitätssensible Pflege für ältere Menschen mit Migrationserfahrung** zu leisten, die Vielfalt wertschätzt und inklusive Pflegepraktiken für Familien und Patient:innen aller Altersgruppen und kultureller Hintergründe umsetzt.
- Förderung innovativer Lern- und Lehrpraktiken



RESULTS

ERGEBNISSE



**A MULTI-LANGUAGE TRAINING PROGRAM
ON PERSON-CENTRED, DIVERSITY-SENSITIVE
CARE**

**EIN MULTILINGUALES TRAININGSPROGRAMM
ZU PERSONENZENTRIERTER,
DIVERSITÄTSENSIBLER PFLEGE**



A training program for students of **Higher Education** and **health care professionals** that supports the acquisition of competences and skills needed to provide **inclusive care practices**. Ein Trainingsprogramm für **Hochschulstudierende** und **Beschäftigte in Pflege und Gesundheit**, das das Erlernen der notwendigen Kompetenzen und Fähigkeiten für inklusive Pflegepraktiken fördert.

**AN OPEN
ONLINE
EDUCATIONAL RESOURCE (OER)
FREI ZUGÄNLICHE BILDUNGSRESSOURCEN**



A **self-directed online resource** for healthcare and social care students and practitioners. Eine **selbstgesteuerte Onlineresource** für Personen in Ausbildung und Praktiker in Gesundheit und Pflege.

**POLICY
RECOMMENDATIONS
EMPFEHLUNGEN FÜR DIE POLITIK**



To **raise the optimal standard** of person-centred, diversity-sensitive care for older persons. **Erhöhung des optimalen Standards** für personenzentrierte und diversitätssensible Pflege für ältere Menschen.



**Co-funded by
the European Union**



A TRAINING PROGRAM ON PERSON- CENTRED, DIVERSITY- SENSITIVE CARE

**EIN TRAININGSPROGRAMM
FÜR PERSONENZENTRIERTE,
DIVERSITÄTSSENSIBLE
PFLEGE**



OBJECTIVES

ZIELE



- **Development, testing and dissemination of an interactive and blended training program** regarding person-centred, diversity-sensitive care for older persons with migrant background and their families/informal carers.
- **Entwicklung, Testung und Verbreitung eines interaktiven blended-training Programms** für personenzentrierte, diversitätssensible Pflege für ältere Menschen mit Migrationserfahrung und ihre Familien/pflegenden Angehörigen.
- Providing and implementing **training materials in curricula for health and social care professionals**
- Angebot und von **Trainingsmaterialien in Lehrplänen für Beschäftigte in Gesundheit und Pflege**



Co-funded by
the European Union

DEVELOPMENT PROCESS

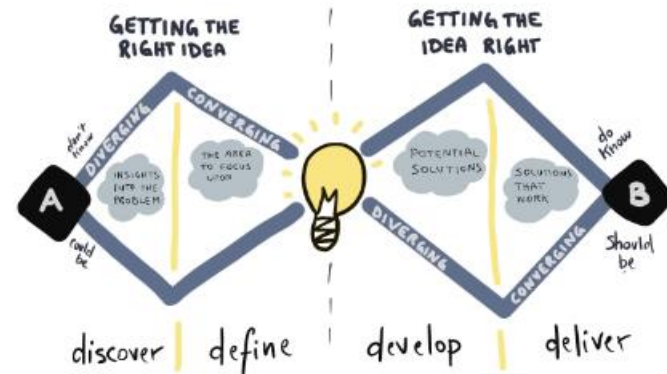
ENTWICKLUNGSPROZESS

Creation of the training programme following the phases of the **Double Diamond model**. The Double Diamond model is a **Design Thinking model** to explore problems and develop innovative solutions.

Erstellung des Trainingsprogramms nach dem **Double Diamond Modell**. Das Double Diamond Modell ist ein **Design Thinking Modell** um Probleme zu erforschen und innovative Lösungen zu entwickeln.

The model contains **four phases**: discover, define, develop, and deliver.

Das Modell beinhaltet **vier Phasen**: entdecken, definieren, entwickeln, umsetzen

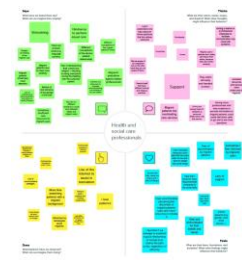


Source: Dan Nessler, Willemien Brand



Co-funded by
the European Union

DISCOVER ENTDECKEN



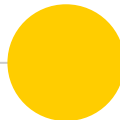
- **Empathy mapping:** what do students in health and social care, professionals and older adults with a migration background and their family/informal carers say, think, feel, and do regarding diversity-sensitive care?
- **Empathiekartierung:** was sagen, denken, fühlen und tun Studierende und Beschäftigte in Pflege und Gesundheit und ältere Menschen mit Migrationserfahrung und ihre Familien/pflegenden Angehörigen hinsichtlich diversitätssensibler Pflege?
- Online **group discussions** using Padlets: shortcomings in practice; added value of the training program; good practices of learning activities; existing supporting teaching materials; good practices related to diversity-sensitive care
- **Onlinegruppendifkussionen mit Padlets:** Schwächen in der Praxis; zusätzlicher Wert eines Trainingsprogramms; gute Praktiken hinsichtlich Lernaktivitäten; bestehende unterstützende Lehrmaterialien; gute Praktiken hinsichtlich diversitätssensible Pflege
- **Stakeholder mapping Stakeholderkartierung**



DEFINE

DEFINIEREN

- **Personas:** detailed, semi-fictional representation of clients, carers and professionals, informed by qualitative and quantitative data
- **Personas:** detaillierte, semifiktionale Darstellung von Klient:innen, Pflegenden und Beschäftigten basierend auf qualitativen und quantitativen Daten
- **Brainwriting sessions** to sum up the important skills, knowledge and attitudes of health and social care professionals
- **Brainwriting sessions** um wichtige Fähigkeiten, Wissen und Einstellungen von Beschäftigten in Gesundheit und Pflege zusammenzufassen
- **Reflections** on teaching methods
- **Reflexionen** über Lehrmethoden



DEVELOP ENTWICKELN

4 modules

1. Care and diversity
2. Long-term care in the context of migration
3. Awareness and stereotypes and prejudices
4. Diversity-sensitive competences

The training program consists of approximately **30-40 hours of learning** / 1,5 ECTs.

All partners contributed to the development of the modules.

4 Module

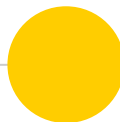
1. Pflege und Diversität
2. Langzeitpflege im Kontext von Migration
3. Bewusstsein, Stereotype, Vorurteile
4. Diversitätssensible Kompetenzen

Das Trainingsprogramm besteht aus ca. **30-40 Lernstunden** / 1,5 ECTs.

Alle Partner haben zur Entwicklung der Module beigetragen.



Co-funded by
the European Union



DELIVER UMSETZEN

Test der Pilotversion des
Trainingsprogramms und
Datensammlung

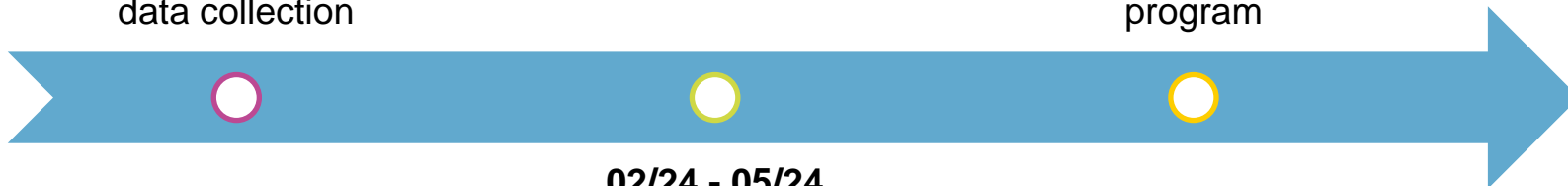
09/23 - 01/24

Testing pilot version
training program and
data collection

Finale Version des
Trainingsprogramms

06/24

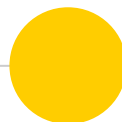
Delivery final training
program



02/24 - 05/24

Data analyses pilot study
and revision training
program

Datenanalyse der
Pilotstudie und Revision
des Trainingsprogramms



Co-funded by
the European Union



CONTENT PILOT VERSION TRAINING PROGRAM

INHALT DER PILOTVERSION DES TRAININGSPROGRAMMS

Each module contains a **variety of teaching methods** with reflective exercises and work in group. Several exercises in the modules make use of **storytelling** from older adults with a migrant background (gathered by the partners).

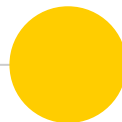
Jedes Modul beinhaltet **unterschiedliche Lehrmethoden** mit Reflexionsübungen und Gruppenarbeiten. Mehrere Übungen in den Modulen verwenden **storytelling** von älteren Menschen mit Migrationserfahrung (von den Projektpartnern entwickelt).



MODULE 1: CARE AND DIVERSITY - LEARNING OBJECTIVES

MODUL 1: PFLEGE UND DIVERSITÄT- LERNZIELE

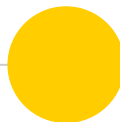
- Trainees can explain and understand the term person-centred care
- Trainees can explain and understand the term diversity-sensitive care
- Trainees can explain and understand the term intersectionality
- Trainees can analyse notions of person-centred care, diversity-sensitive care interventions towards older adults with a migrant background and their families/ informal carers
- Lernende können den Begriff personenzentrierte Pflege erklären und verstehen
- Lernende können den Begriff diversitätssensible Pflege erklären und verstehen
- Lernende können den Begriff Intersektionalität erklären und verstehen
- Lernende können Verständnisse personenzentrierter Pflege, diversitätssensible Pflegeinterventionen für ältere Menschen mit Migrationserfahrung und ihre Familien/pflegenden Angehörigen analysieren



MODULE 1: CARE AND DIVERSITY - CHAPTERS AND INTENTION

MODUL 1: PFLEGE UND DIVERSITÄT - KAPITEL UND INTENTION

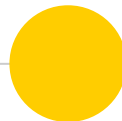
- Trainees watch a recorded video and engage in reflection by responding to reflection questions.
- Trainees read a summary of scientific articles and engage in reflection by responding to reflection questions.
- Trainees watch storytelling videos and engage in reflection by responding to reflection questions.
- Trainees work collaboratively in groups to complete and document reflection exercises.
- Lernende sehen sich ein aufgenommenes Video an und reflektieren anhand von Reflexionsfragen.
- Lernende lesen die Zusammenfassung eines wissenschaftlichen Artikels und reflektieren anhand von Reflexionsfragen.
- Lernende sehen Storytellingvideos an und reflektieren anhand von Reflexionsfragen.
- Lernende arbeiten gemeinsam in Gruppen um die Reflexionsübungen zu vervollständigen und zu dokumentieren.



MODULE 2: LONG-TERM CARE IN THE CONTEXT OF MIGRATION - LEARNING OBJECTIVES

Modul 2: LANGZEITPFLEGE IM KONTEXT VON MIGRATION - LERNZIELE

- Trainees know the important periods of migration in Europe and roots / drivers of migration
- Trainees know perceived access barriers to professional health and social care services experienced by older persons with a migrant background and their families/informal carers
- Trainees know how to reduce barriers to professional health and social care services experienced by older persons with a migrant background and their families/informal carers
- Lernende kennen wichtige Perioden der Migration in Europa und Wurzeln / treibende Faktoren von Migration
- Lernende kennen wahrgenommene Zugangsbarrieren zu professioneller Pflege- und Gesundheitsversorgung die von älteren Menschen mit Migrationserfahrung und ihren Familien/pflegenden Angehörigen erfahren werden
- Lernende wissen, wie von älteren Menschen mit Migrationserfahrung und ihren Familien/pflegenden Angehörigen erfahrene Zugangsbarrieren zu professioneller Pflege- und Gesundheitsversorgung reduziert werden



MODULE 2: LONG-TERM CARE IN THE CONTEXT OF MIGRATION - CHAPTERS AND INTENTION

MODUL 2: LANGZEITPFLEGE IM KONTEXT VON MIGRATION – KAPITEL UND INTENTION

- Trainees watch a recorded video, read a summary of scientific articles on migration in Europe
- Trainees collect data about the demographic profile of the older population in their country / region.
- Trainees read a summary of scientific articles on barriers to access, watch a storytelling video and fill in empathy maps:

One empathy map for themselves: how do you feel when you are sick, when you feel unwell and in need of care? What do you say/think/do/feel?

One empathy map based on the experiences of the narrator: what does the narrator say /think/do/feel about his care needs, and professional and/or informal care received?

Both empathy maps are compared.

- Trainees engage in reflection by responding to reflection questions.

- Lernende sehen sich ein Video an, lesen eine Zusammenfassung eines wissenschaftlichen Artikels über Migration in Europa
- Lernende sammeln Daten über das demographische Profil der älteren Bevölkerung in ihrem Land/Region.
- Lernende lesen eine Zusammenfassung eines wissenschaftlichen Artikels über Zugangsbarrieren, sehen ein Storytellingvideo und füllen Empathiekarten aus:

Eine Empathiekarte für sie selbst: wie fühlen Sie sich wenn Sie krank sind, wenn Sie sich nicht wohl fühlen und Pflege/Unterstützung brauchen? Was sagen/denken/tun/fühlen Sie?

Eine Empathiekarte basierend auf den Erfahrungen des Erzählers: Was sagt/denkt/tut/fühlt der Erzähler über seinen Pflegebedarf und die erhaltene professionelle und informelle Pflege?

Beide Empathiekarten werden verglichen.

- Lernende reflektieren anhand von Reflexionsfragen.



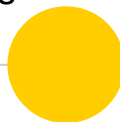
Co-funded by
the European Union



MODULE 3: AWARENESS OF STEREOTYPES AND PREJUDICES - LEARNING OBJECTIVES

MODUL 3: BEWUSSTSEIN ÜBER STEREOTYPE UND VORURTEILE - LERNZIELE

- Trainees understand the concepts of cultural diversity, stereotypes and prejudices
- Trainees understand and are aware of the effects of culture on the care relationship between professionals and older persons with a migration background and their families/informal carers
- Trainees know and are aware of common obstacles in the care relationship between professional caregivers and older persons with a migration background and their families/informal carers
- Trainees know how to manage and cope with conflict situations arising from misunderstandings without falling into prejudices
- Lernende verstehen die Konzepte kulturelle Vielfalt, Stereotype und Vorurteile
- Lernende verstehen und kennen die Auswirkungen von Kultur auf die Pflegebeziehung zwischen professionell Pflegenden und älteren Menschen mit Migrationserfahrung und ihren Familien/pflegenden Angehörigen
- Lernende kennen häufige Hindernisse in der Pflegebeziehung zwischen professionell Pflegenden und älteren Menschen mit Migrationserfahrung und ihren Familien/pflegenden Angehörigen
- Lernende wissen wie sie Konfliktsituationen managen können, die aus Missverständnissen entstehen, ohne auf Vorurteile zurückzufallen



MODULE 3: AWARENESS OF STEREOTYPES AND PREJUDICES - CHAPTERS AND INTENTION

MODUL 3: BEWUSSTSEIN ÜBER STEREOTYPE UND VORURTEILE – KAPITEL UND INTENTION

Cultural diversity in care

- Trainees read a summary of scientific articles and watch a video about implicit biases in the provision of health and social care
- Trainees engage in reflection using the iceberg model. The model helps to categorise diversity into visible and non-visible parts.

Stereotypes and prejudices

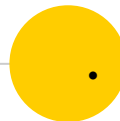
- Trainees read a summary of scientific articles and watch video about stereotyping, prejudice and discrimination.
- Trainees read a summary of scientific articles and watch videos on how to overcome stereotypes.
- “Lemons are all the same”

Kulturelle Diversität in der Pflege

- Lernende lesen die Zusammenfassung eines wissenschaftlichen Artikels und sehen ein Video über implizite Voreingenommenheit in der Pflege- und Gesundheitsversorgung and watch a video about implicit biases in the provision of health and social care
- Lernende reflektieren mithilfe des Eisbergmodells. Das Modell hilft dabei, Diversität in sichtbare und unsichtbare Aspekte zu unterteilen.

Stereotype und Vorurteile

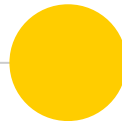
- Lernende lesen die Zusammenfassung eines wissenschaftlichen Artikels und sehen ein Video über Stereotype, Vorurteile und Diskriminierung.
- Lernende lesen die Zusammenfassung eines wissenschaftlichen Artikels und sehen Videos dazu, wie Stereotype überwunden werden können.
- “Zitronen sind alle gleich”



LEMONS ARE ALL THE SAME

ZITRONEN SIND ALLE GLEICH

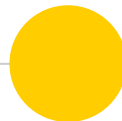
- Take a lemon / piece of fruit and observe it for 1 minute
 - Place back in the basket
 - Find your 'own' piece of fruit again
 - How to recognize? Specific feature? Difficult or easy?
- Nehmen Sie eine Zitrone/Frucht und beobachten Sie sie für 1 Minute
 - Legen Sie sie in den Korb zurück
 - Finden Sie 'ihre eigene' Frucht wieder
 - Wie erkannt? Besonderheit? Schwierig oder leicht?
-
- External characteristics vs. invisible diversity
 - Categorization vs. diversity
 - "Person-centred" approach
- Äußere Eigenschaften vs. unsichtbare Diversität
 - Kategorisierung vs. Diversität
 - "Personenzentrierter" Zugang



MODULE 4: DIVERSITY-SENSITIVE COMPETENCES & COMMUNICATION - LEARNING OBJECTIVES

MODUL 4: DIVERSITÄTSSENSIBLE KOMPETENZEN UND KOMMUNIKATION - LERNZIELE

- Trainees know how to act in a diversity-sensitive way when caring for older persons with a migration background and their families/informal care
- Trainees know how to overcome barriers in communication.
- Trainees provide diversity-sensitive care to older persons with a migration background and their families/informal carers
- Lernende wissen, wie sie diversitätssensibel handeln wenn sie eine ältere Person mit Migrationserfahrung und ihre Familie/pflegenden Angehörigen pflegen/unterstützen
- Lernende wissen, wie sie Barrieren in der Kommunikation überwinden können.
- Lernende leisten diversitätssensible Pflege für ältere Menschen mit Migrationserfahrung und ihre Familien/pflegenden Angehörigen



MODULE 4: DIVERSITY-SENSITIVE COMPETENCES & COMMUNICATION

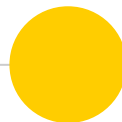
MODUL 4: DIVERSITÄTSSENSIBLE KOMPETENZEN & KOMMUNIKATION

TOPOI model – tool to develop the intercultural competence of students

- TOPOI (model Hoffman): Based on an attitude and mindset of not-knowing, empathy, openness and reflectiveness, the TOPOI areas offer various hypotheses to understand and reconcile differences as well as possible areas to intervene.
- Trainees read a summary of scientific articles and engage in reflection by responding to reflection questions.

TOPOI Modell – Werkzeug zur Entwicklung interkultureller Kompetenzen von Studierenden

- TOPOI (Modell Hoffman): Basierend auf einer Einstellung und einer Mentalität des Nicht-wissens, Empathie, Offenheit, Reflektiertheit, bieten die TOPOI Gebiete unterschiedliche Hypothesen um Differenzen zu verstehen, vereinen und mögliche Interventionsgebiete.
- Lernende lesen eine Zusammenfassung wissenschaftlicher Artikel und reflektieren anhand von Reflexionsfragen.



MODULE 4: DIVERSITY-SENSITIVE COMPETENCES & COMMUNICATION

MODUL 4: DIVERSITÄTSSENSIBLE KOMPETENZEN & KOMMUNIKATION

Soundscape storytelling: creativity of non-verbal communication through drama exercise

- Trainees use only non-verbal sounds and gestures to create a soundscape that represents the given scenario or story.

Multilingual improvisation: communication without shared verbal language through improvisation

- Trainees are divided in pairs. Each pair is given a scenario to improvise. Each trainee is assigned a different language to speak during improvisation.

Storytelling videos

- Trainees watch storytelling videos and engage in reflection by responding to reflection questions.

Geräuschlandschaft storytelling: Kreativität nichtverbaler Kommunikation durch eine Theaterübung

- Lernende verwenden nicht-verbale Geräusche und Gesten um eine Geräuschlandschaft zu schaffen, die das jeweilige Szenario/die Geschichte repräsentiert.

Multilinguale Improvisation: Kommunikation ohne gemeinsame verbale Sprache durch Improvisation

- Lernende arbeiten in Paaren. Jedes Paar bekommt ein Szenario zur Improvisation. JedeR LernendeR erhält eine andere Sprache zum Sprechen während der Improvisation.

Storytellingvideos

- Lernende sehen ein Storytellingvideo an und reflektieren anhand von Reflexionsfragen.



Co-funded by
the European Union



PILOT STUDY

PILOTTEST



Revision of the pilot version of the training program based on feedback from

- Trainees (students and professionals) who followed one or more modules of the training program
- Trainers who used the materials

→ Final training program to be delivered in June 2024

Revision der Pilotversion des Trainingsprogramms basierend auf dem Feedback von

- Lernenden (Studierenden und professionell Pflegenden) die ein oder mehrere Module des Trainingsprogramms absolviert haben
- Trainer:innen, die die Materialien benutzt haben

→ Finales Trainingsprogramm wird im Juni 2024 erhältlich sein





INTERESTED IN THE TESTING MATERIALS? INTERESSIERT AN DEN TESTMATERIALIEN?

Do not hesitate to contact us !

Selma Kadi, kadi@euro.centre.org

Kontaktieren Sie uns gerne!

Selma Kadi, kadi@euro.centre.org



Co-funded by
the European Union



FOR MORE INFORMATION FÜR MEHR INFORMATION

VISIT OUR WEBSITE ON
BESUCHEN SIE UNSERE WEBSEITE AUF
www.diversitysensitivitycare.eu

LINNEUNIVERSITETET (PROJECT COORDINATOR)

www.lnu.se

HOGESCHOOL GENT

www.hogent.be

ANZIANI E NON SOLO

www.anzianienonsolo.it

JADE YHTEISÖ

www.jadeyhteisoi.fi

EUROPEAN CENTRE FOR SOCIAL WELFARE POLICY AND RESEARCH

www.euro.centre.org



Co-funded by
the European Union



Thank

YOU

Danke für die Aufmerksamkeit!

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

Finanziert durch die Europäische Union. Geäußerte Ansichten und Meinungen sind ausschließlich jene der AutorInnen und spiegeln nicht unbedingt jene der Europäischen Union oder der European Education and Culture Executive Agency (EACEA) wieder. Weder die Europäische Union noch die EACEA können für diese verantwortlich gemacht werden



**Co-funded by
the European Union**