



Qualitätssicherung für Vermittlungsagenturen in der Personenbetreuung

Erfahrungen in Österreich und Konzepte für Deutschland

Online Wokshop
28. Oktober 2020

EUROPEAN CENTRE FOR SOCIAL WELFARE POLICY AND RESEARCH

Ziele

- Erfahrungsaustausch zum Österreichischen Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung
- Diskussion über Konzepte der Qualitätssicherung für Vermittlungsagenturen – Herausforderungen, rechtliche Rahmenbedingungen, Erfahrungen und Übertragbarkeit

Teilnehmerinnen und Teilnehmer

Ursula Berghammer-Koch	Verein zur Förderung der Qualität in der Betreuung älterer Menschen (VFQB), Wien
Melanie Blau	Deutsche Fachkräfteagentur für Gesundheits- und Pflegeberufe (DeFa), Saarbrücken
Annette Bomba	Deutsches Kompetenzzentrum für internationale Fachkräfte der Gesundheits- und Pflegeberufe (DKF)
Ulrich Dietz	BM für Gesundheit, Berlin
Marylin Dimartino	Deutsche Fachkräfteagentur für Gesundheits- und Pflegeberufe (DeFa), Saarbrücken
Coskun Güler	BM für Gesundheit, Berlin
Andreas Herz	Wirtschaftskammer Österreich, Fachverband Personenberatung und Personenbetreuung, Wien
Johannes Hopperdietzel	Deutsche Fachkräfteagentur für Gesundheits- und Pflegeberufe (DeFa), Saarbrücken
Rahel Kahlert	European Centre for Social Welfare Policy and Research, Wien
Anna Kaufmann	BM für Gesundheit, Berlin
Thorsten Kiefer	Deutsche Fachkräfteagentur für Gesundheits- und Pflegeberufe (DeFa), Saarbrücken
Kai Leichsenring	European Centre for Social Welfare Policy and Research, Wien
Camila Morapasten	Deutsches Kompetenzzentrum für internationale Fachkräfte der Gesundheits- und Pflegeberufe (DKF)
Ulf Narloch	Roland Berger GmbH, München
Robert Pozdena	Wirtschaftskammer Niederösterreich, St. Pölten
Anna Stanko	BM für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz, Wien
Sarina Strumpfen	Deutsches Kompetenzzentrum für internationale Fachkräfte der Gesundheits- und Pflegeberufe (DKF)
Johannes Wallner	Verein zur Förderung der Qualität in der Betreuung älterer Menschen (VFQB), Wien
Bisserka Weber	BM für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz, Wien
Ina Wietheger	Roland Berger GmbH, München
Gordon Wollgam	Roland Berger GmbH, München

Agenda

09.00	Begrüßung, Programmüberblick und Einleitung <i>Kai Leichsenring, Europäisches Zentrum</i>
09.30	Aufgaben der Qualitätssicherung in der Personalvermittlung in Österreich und Deutschland • Herausforderungen und Stand der Diskussion in Deutschland <i>Ulrich Dietz, BM für Gesundheit, Berlin</i> • Die Deutsche Fachkräfteagentur für Gesundheits- und Pflegeberufe (DeFa) – Ziele und Aktivitäten <i>Thorsten Kiefer, Geschäftsführer DeFa, Saarbrücken</i> • Das Deutsche Kompetenzzentrum für Fachkräfte in den Gesundheits- und Pflegeberufen (DKF) – Ziele und Aktivitäten <i>Sarina Strumpen, DKF, Berlin</i> • Rechtlicher Rahmen und erste Erfahrungen mit dem ÖQZ24 aus Sicht der Sozialverwaltung <i>Bisserka Weber und Anna Stanko, Sozialministerium, Wien</i> • Diskussion

Agenda

10.15	Qualitätszertifizierung der Vermittlung von PersonenbetreuerInnen in Österreich - Die Zertifizierung von Qualität in der Betreuung älterer Menschen in Österreich <i>Johannes Wallner, Verein zur Förderung der Qualität in der Betreuung älterer Menschen (VFQB), Wien</i> - Das ÖQZ24 – Konzept und Umsetzung in der Praxis <i>Ursula Berghammer-Koch und Johannes Wallner, Verein zur Förderung der Qualität in der Betreuung älterer Menschen (VFQB), Wien</i> - Q&A
11.30	Pause
13.00	Übertragbarkeit des ÖQZ24 auf Deutschland Inhaltliche Standards, Module, Kriterien und Prozesse: Ausbildung von ZertifiziererInnen, Information, Training und Beratung, Self-Assessment, Finanzierung ... Moderation: <i>Gordon Wollgam, Roland Berger Unternehmensberatung, München</i>
14.30	Ausblick, Schlussfolgerungen und Verabschiedung
15.00	Ende