



Die 24-Stunden-Betreuung in Österreich - Registrierung und Qualitätssicherung

Mag. Martin Kircher

Personenbetreuung - Mitgliedschaften (Stand: 1.4.2018)

- **Selbständige PersonenbetreuerInnen**
 - Aktive Mitgliedschaften: 63.961

- **Vermittlungsagenturen**
 - Aktive Mitgliedschaften: 612

PersonenbetreuerInnen - Herkunftsländer

- Insgesamt 55 verschiedene Nationalitäten
 - u.a. auch China, Frankreich, Indien, Japan, Turkmenistan, Litauen... etc., etc.
- Häufigste Herkunftsländer
 - Rumänien: 27.655 (43,2%)
 - Slowakei: 24.446 (38,2%)
 - Ungarn: 3.829 (6,0%)
- Österreich: 1.006 (1,6%)

PersonenbetreuerInnen - Altersstruktur

- Hauptkonzentration in den Kohorten der mittleren Lebensalter
 - 50.-54. Lebensjahr: 12.816
 - 55.-59. Lebensjahr: 11.713
 - 45.-49. Lebensjahr: 11.211
- Aber auch 526 in der Gruppe der 20. bis 24.-Jährigen und 42 in der Gruppe der 75. bis 79.-Jährigen.

Vermittlungsagenturen - Herkunftsländer und „Altersstruktur“

- „Nur“ 15 Herkunftsländer
 - u.a. auch Peru, Lettland
- Österreich ist bei diesem Gewerbe führend: 385 (62,9%)
 - Andere häufige Herkunftsländer
 - Rumänien: 82 (13,4%)
 - Slowakei: 68 (11,1%)
 - Ungarn: 24 (3,9%)
- Auch bei den Vermittlungsagenturen konzentrieren sich die Mitgliedschaften auf die mittleren Alterskohorten
 - 50.-54. Lebensjahr: 122
 - 45.-49. Lebensjahr: 106

Voraussetzungen im Bereich Personenbetreuung

- **Gewerbeberechtigung** für das Gewerbe Personenbetreuung bzw. Organisation der Personenbetreuung
- Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen
- Einhaltung der Handlungsleitlinien für den Alltag und für den Notfall
- Verpflichtung zur Zusammenarbeit mit anderen, an der Pflege bzw. medizinischen Versorgung der zu betreuenden Person beteiligten Einrichtungen und Personen
- Verschwiegenheitspflicht
- Verpflichtung zur Führung des Haushaltsbuches
- **Einhaltung der Standes- und Ausübungsregeln**
- Beachtung der verpflichtenden Schriftlichkeit des Betreuungsvertrages sowie der Informationspflicht
- Meldepflicht
- **Anmeldung bei der Sozialversicherung**
- **Steuerliche Abgabenleistung**
- **Mitgliedschaft bei der Wirtschaftskammer**

Voraussetzungen im Bereich Organisation der Personenbetreuung (Vermittlungsagentur)

- **Gewerbeberechtigung** für das Gewerbe Organisation der Personenbetreuung
- Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen
- Verschwiegenheitspflicht
- **Einhaltung der Standes- und Ausübungsregeln**
- Anmeldung bei der Sozialversicherung (als Unternehmer)
- Steuerliche Abgabenleistung
- Mitgliedschaft bei der Wirtschaftskammer

Voraussetzungen für die Gewerbeanmeldung

- Eigenberechtigung (18. Lebensjahr)
- Ö. oder EU/EWR-Staatsangehörigkeit bzw. Vorliegen eines behördlichen Aufenthaltstitels
- Fehlen von Ausschlussgründen (zB bestimmte strafrechtliche Delikte)
- Anmeldung bei der Bezirksverwaltungsbehörde des Gewerbestandes
- Bei Vorliegen aller Voraussetzungen, kann sofort nach dem vollständigen Einlangen der Unterlagen bei der Gewerbebehörde mit der Ausübung begonnen werden
- Eintragung in zentrales Gewerbsregister binnen 3 Monaten

Qualitätssicherung

- Bestimmung in der Gewerbeordnung („Qualitätssicherung für die Personenbetreuung“)
 - Verschwiegenheitspflicht
 - Handlungsleitlinien für Alltag und Notfall
 - Führung eines Haushaltsbuches samt Belegsammlung (2 Jahre)
- Zudem gibt für selbständige Personenbetreuer wie auch für Vermittlungsagenturen eigene **Standes- und Ausübungsregeln** bereits bestimmte Qualitätskriterien (Verordnungen):
 - Transparenz (zB Leistungsinhalte, Kosten, Vertragsgestaltung)
 - Bedarfserhebung (vor Vermittlung einer Betreuerin)
 - Aufklärung etc.
- Weitere Qualitätssicherungsmaßnahmen in Ausarbeitung

Qualitätssicherung

- Ausbau der Qualitätssicherung: Zunächst für Vermittlungsagenturen vorgesehen
- Die WKÖ hat in Kooperation mit den großen Trägerorganisationen einen ersten Entwurf erstellt
- Ziele:
 - Weitere Stärkung der Transparenz
 - Konkretisierung bestimmter Abläufe bzw. Maßnahmen (zB Aufklärung, Erreichbarkeit von Ansprechpersonen, Dokumentation, Konfliktmanagement etc.)
 - Klarere Definition von qualifizierten PersonenbetreuerInnen

Serviceleistungen der WKO

■ Website www.daheimbetreut.at



DE EN SK CZ HU BG RO PL HR SL UK LV

ZUHAUSE IST'S



AM SCHÖNSTEN

MUSTERVERTRÄGE
DOWNLOAD

HOME | PERSONENBETREUUNG | VERMITTLUNGSAGENTUR | INFO FÜR BETREUUNG SUCHENDE | KONTAKT | DOWNLOADS | GEWERBEORDNUNG NEU

*Zuhause ist's
am schönsten.*

Zu Hause bleiben, in vertrauter Umgebung, auch wenn die Kräfte nachlassen. Da ist jemand, der die wichtigsten Handgriffe erledigt, die Wohnung in Ordnung hält, einkaufen geht, Besorgungen übernimmt – jemand, der mich unterstützt, jemand, der da ist, jemand, der mit mir spricht:

<http://www.daheimbetreut.at/>



Serviceleistungen der WKO

Welche Informationen erhalten Sie auf www.daheimbetreut.at?

- Homepage in **12 verschiedenen Sprachen** abrufbar
- Information zur selbständigen Personenbetreuung und zu Vermittlungsagenturen in zahlreichen Bereichen wie
 - (Rechtliche) Voraussetzungen
 - Rechte und Pflichten
 - Förderungen/Zuschüsse
 - Qualitätssicherung
 - Musterverträge etc.

Serviceleistungen der WKO

- **Online Ratgeber in 12 Sprachen**
(<https://personenbetreuung.wkoratgeber.at/>)

- **Inhalte/Ziele dieses Ratgebers**

- Beantwortung individueller Fragen
- Formulare
- Kontaktdaten

 WKO Online Ratgeber

 Deutsch	 български / Deutsch
 Ceština	 Ceština / Deutsch
 English	 English / German
 Hrvatski	 Hrvatski / Deutsch
 Magyar	 Magyar / Német
 Latviešu	 Latviešu / Deutsch
 Polski	 Polski / Deutsch
 Romana	 Romana / Deutsch
 Slovensky	 Slovensky / Deutsch
 Slovenščina	 Slovenščina / Deutsch

 Social Media Dienste aktivieren

Offenlegung | Datenschutz-Richtlinie | © 2016 WKO | Technische Umsetzung durch 3i Software

Serviceleistungen der WKO

Neben den Online-Tools bietet die WKO für Mitglieder und alle betreuungsbedürftigen Personen, deren Familien und sonst an den Dienstleistungen der (selbständigen) 24-Stunden-Betreuung Interessierten folgende Leistungen an:

- Muttersprachliche telefonische Beratung (dzt. in 3 BL)
- Zeitung „daheim betreut“ in den 3 häufigsten Sprachen pro Bundesland (1. Ausgabe Anfang Juni 2018)
- Imagefilm (geplant: 2. Halbjahr 2018)
- Folder
- Imagebroschüre
- Beratungen/Schulungsangebote etc. in Herkunftsländern (im Aufbau)

Initiative „PflegerInnen mit Herz“

[Start](#)[Informationen](#)[Unterstützer](#)[GewinnerInnen](#)[Rückblick](#)

Die „PflegerInnen mit Herz“ 2017 sind gekürt

Im Beisein von Wirtschaftsminister **Dr. Harald Mahrer**, Sozialminister **Alois Stöger**, WKÖ-Generalsekretärin Mag. **Anna Maria Hochhauser**, AK-Präsident **Rudi Kaske**, Erste Bank Vorstand **Mag. Thomas Schaufler**, „PflegerInnen mit Herz“-Präsident **Dr. Günter Geyer** und Wiener Städtische Generaldirektor **Mag. Robert Lasshofer** wurden am 5. Dezember die **27 „PflegerInnen mit Herz“** in der „Grand Hall“ am Erste Campus für ihr herausragendes Engagement geehrt.

2017 suchte die prominent unterstützte Initiative „PflegerInnen mit Herz“ **bereits zum sechsten Mal** Österreichs beste und beliebteste PflegerInnen. Aus den **rund 3.000 Nominierungen**, die bis Ende Oktober eingelangt sind, wählte eine Expertenjury – bestehend aus den Kampagnenpartnern sowie Vertretern der größten NGOs im Pflegebereich – die „PflegerInnen mit Herz“ aus. Heuer wurden erstmals

Initiative „PflegerInnen mit Herz“

- Findet seit 2012 statt
- **Kooperationspartner:** BMASGK, BMDW, Wr. Städtische Versicherung, Erste Bank, AK, WKO
- **Ziel:** Bewusstsein für Themen im Pflegebereich zu schaffen und den pflegenden Angehörigen sowie den professionellen PflegerInnen und BetreuerInnen **Danke zu sagen!**
- **Abschlussveranstaltung** mit der Kür der von einer Fachjury ausgewählten GewinnerInnen aus jedem Bundesland in den Kategorien
 - Pflege- und Betreuungsberufe
 - Pflegende Angehörige (erstmals 2017)
 - 24-Stunden-Betreuung

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!