



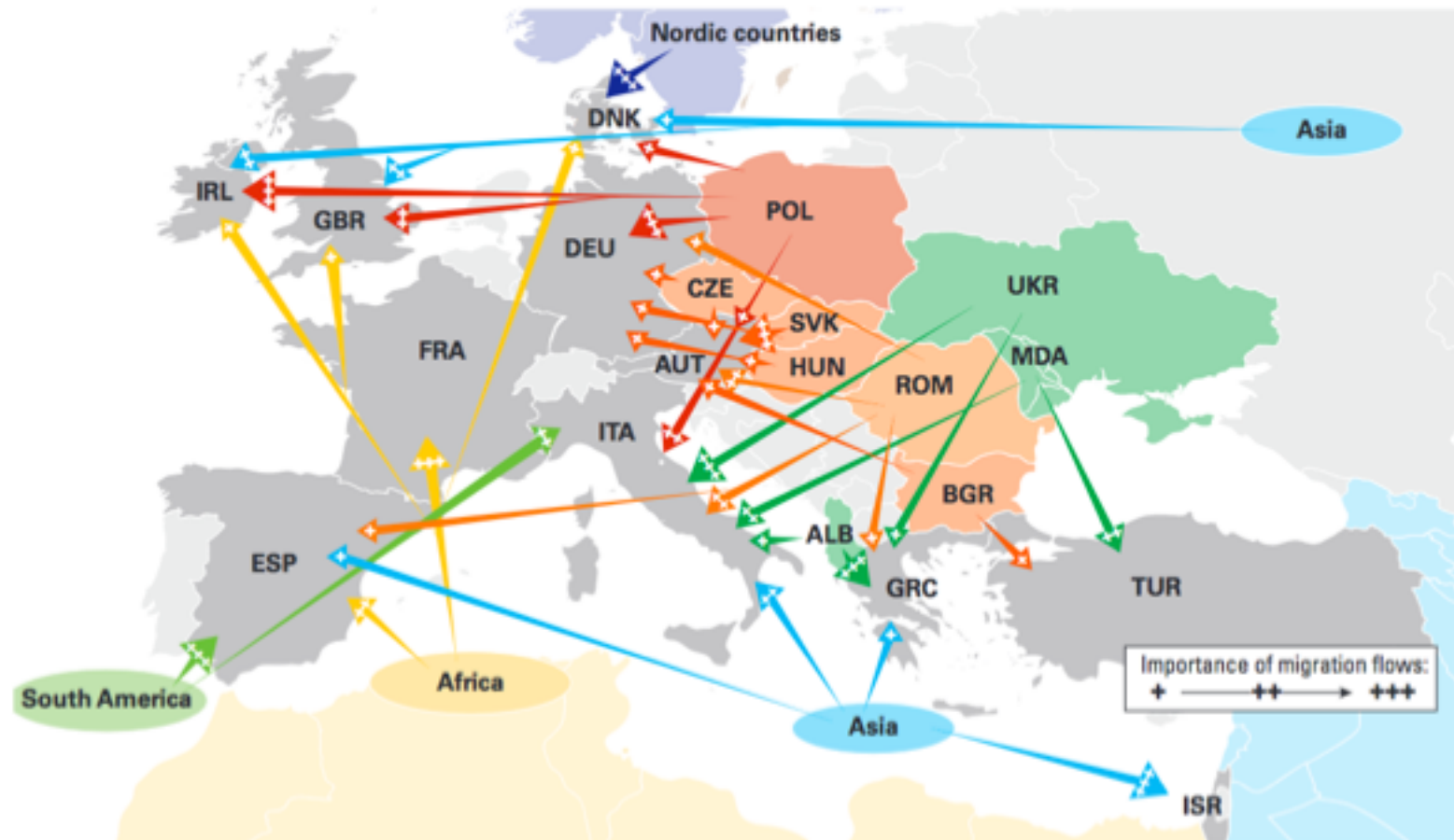
24-Stunden-Betreuung in Österreich

Kontext und Entwicklung

Workshop
„Regulierung der 24-Stunden-Betreuung in Österreich“
21.06.2018

Gudrun Bauer

Migrationströme von Pflege- und Betreuungskräften



***„Für mich ist alles viel, weil ich muss vier Personen [ernähren].
Was ich verdiene das ist das Einzige, was wir vier kriegen!
Und dann ist das nicht leicht.“***

Personenbetreuerin aus der Slowakei, 34 Jahre, 2 Kinder

Das österreichische Pflegesystem und die 24-Stunden-Betreuung

Zentrale Säulen der Langzeitpflege in Österreich

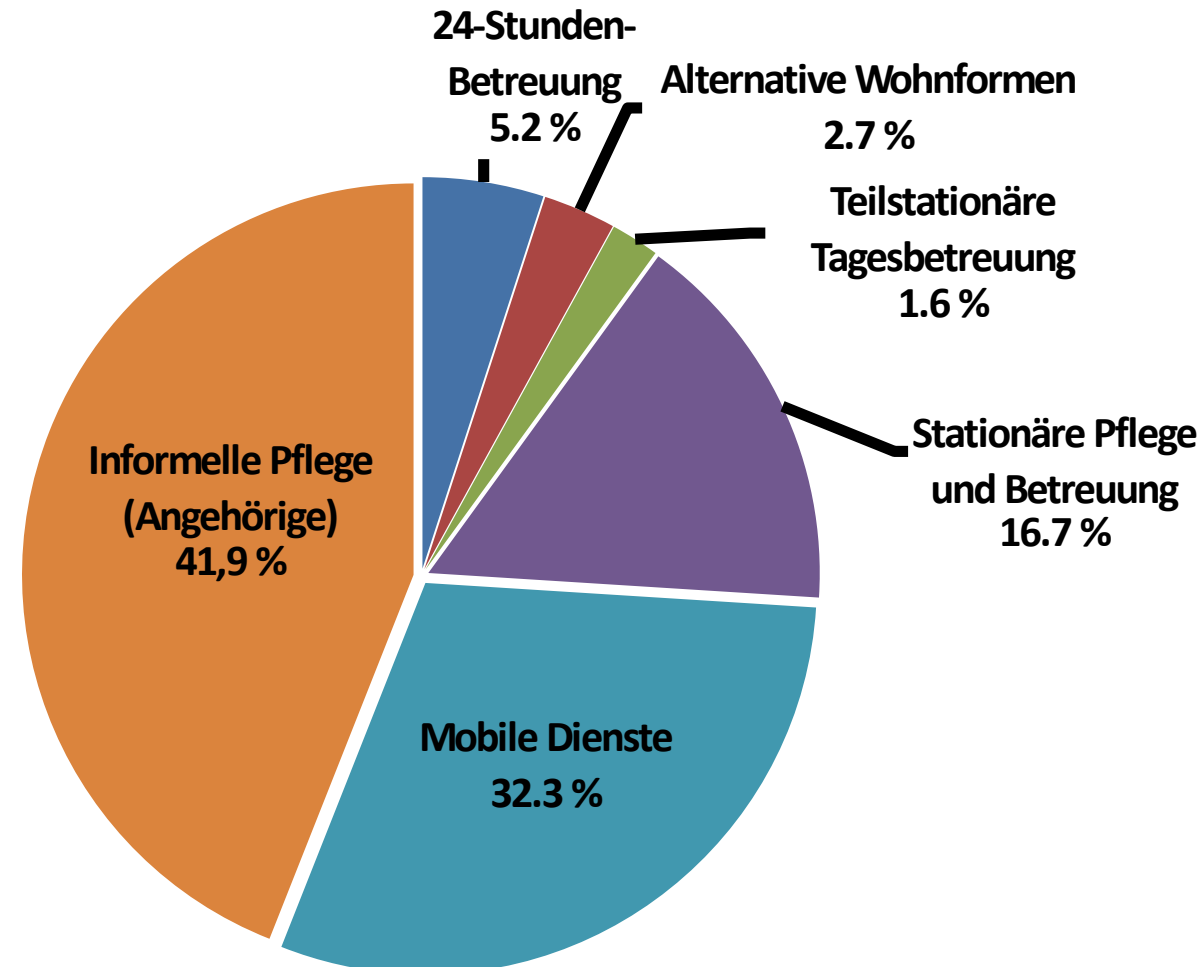
- a. **Geldleistungssystem** (Pflegegeld)
- b. **Stationäre** und **häusliche** Pflege- und Betreuungsdienste
- c. **Informelle** (familiäre) Pflege und Betreuung

Seit den 1990er Jahren irregulär...seit 2007 legal:

24-Stunden-Betreuung (Personenbetreuung)

Betreuungsmix* in Österreich

* Betreute Personen in % der
Pflegegeld-BezieherInnen
(455.354 Personen, 2016)



Legalisierung der 24-Stunden-Betreuung

Zentrale gesetzliche Regelungen 2007-08

a. **Hausbetreuungsgesetz** (HBeG 2007)

- Ermöglichung der **selbstständigen** (freies Gewerbe der Personenbetreuung, § 159 GewO 1994) und **unselbstständigen** Betreuungsarbeit in Privathaushalten

b. **Finanzielle staatliche Förderung** (§21b BPGG)

- € 550/Monat für zwei selbstständige Betreuungskräfte
- €1.100/Monat für zwei unselbstständige Betreuungskräfte

c. **Modell der Delegation** pflegerischer und medizinischer Tätigkeiten (§3b GuKG, §50b ÄrzteG)

Charakteristika und Entwicklung der 24-Stunden-Betreuung

- **Live-in** Betreuungsarbeit, 2-4-wöchiger **Pendelrhythmus**, Vermittlungsagenturen
- **Weiblich dominiertes Arbeitsfeld** (94%)
- **Älteres Beschäftigungsfeld**: 70 % zwischen 40 und 60 Jahre alt
- Zentrale Herkunftsländer: **Rumänien** (42,5 %), **Slowakei** (39,3 %)
- von 14.890 (2008) auf **62.670** (2017) **PersonenbetreuerInnen** (aktives Gewerbe)
- **Inanspruchnahme** durch 5% der gesamten PflegegeldbezieherInnen (von 3.200 (2008) auf 25.300 FördergeldbezieherInnen, 2017)
- Stark variierende **Kosten**; ca. €1.000/Monat private Zuzahlung für KlientInnen, ca. €50-80 Tageshonorar für BetreuerInnen

Arbeitsbedingungen und Soziale Sicherheit

- **Wohlfahrtsstaatliche Absicherung**
 - Zugang zu Gesundheits- und Sozialleistungen
 - Benachteiligung durch selbständige Erwerbstätigkeit und Pendelmigration (z.B. Entgeltfortzahlung im Krankheitsfall, bei Arbeitslosigkeit, Urlaub)
- **Arbeitsbedingungen**
 - Isolation, 24-Stunden-Verfügbarkeit
 - Psychische und physische Belastungen
 - Fehlende(s) Qualifikation/Erfahrungswissen, Sprachkenntnisse

Wirkungen der Regularisierung

Fachliche Erfordernisse und Qualität

- Laienberuf vs. Erfordernis fachlicher Kenntnisse (z.B. Erkennen von Veränderungen, situativ abgestimmtes Arbeitshandeln)
- Sprach- und Verständnisprobleme bei Delegation, Zusammenarbeit mit Gesundheitspersonal
- „Weiche“ Faktoren im Vordergrund: die „richtige Chemie“, Empathie, Freundlichkeit
- Implizite Erwartung professioneller Kompetenzen (Erhalt der Selbstständigkeit, Umgang mit Demenz)
- Kontinuität und Verlässlichkeit der Betreuung

Agenturen und Transnationalität

- **Vermittlungsagenturen**

- Große Variation hinsichtlich Qualität und Kosten, intransparentes Leistungsangebot
- Diskriminierende Angebote abhängig vom Herkunftsland und Sprachkenntnissen
- seit 2015: Standes- und Ausübungsregeln, Gewerbetrennung Betreuung/Organisation; Qualitätsgütesiegel in Vorbereitung

- **Transnationale Arbeits- und Lebensweise**

- Vereinbarkeit von bezahlter und unbezahlter Care-Arbeit
- Entstehung von Care-Defiziten in den Heimatländern

Resümee und Handlungsfelder

- 24-Stunden-Betreuung als **integratives DL-Angebot** der Langzeitpflege
- **Regularisierung** unter dem Aspekt der **Leistbarkeit** und **Systemerhaltung**
- Notwendigkeit weiterführender **Qualitätskriterien/-sicherung/-kontrolle**
- **Kompetenzstärkung** aller Beteiligten (z.B. Weiterbildungen, Sprachkurse)
- Gewährleistung von **fairen Bedingungen**
(z.B. Arbeitsbedingungen, transnationale soziale Verantwortung)

Danke!

bauer@euro.centre.org