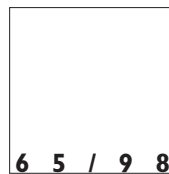


E U R O S O C I A L 6 5 / 9 8



L'ACCUEIL DES PERSONNES SOUFFRANT DE DÉMENCE EN PETITES UNITÉS DE VIE

Kai Leichsenring
Charlotte Strümpel
Groupe Saumon

Table des Matières

Préface	7
1 Introduction	9
1.1 Objectifs du projet	10
1.2 Méthodes de coopération et d'échange	10
1.3 L'approche méthodologique	11
1.4 Les principes du Groupe Saumon	13
2 Les soins dans les projets du Groupe Saumon	19
Contexte national et histoire du projet – Objectifs du projet – Structure de la population résidente – Les soins – La conception architecturale – Organisation et gestion – Le financement	
2.1 L'Antenne Andromède, Bruxelles (Belgique)	19
2.2 Anton-Pieck-hofje, Haarlem (Pays-Bas)	26
2.3 Asociación Cicerón, Torrijos (Espagne)	34
2.4 Haus am Bendstich, Meisenheim (Allemagne)	42
2.5 Louis Fort, Villeurbanne (France)	49
2.6 PSS, Liverpool (Royaume-Uni)	55
2.7 Ville de St. Herblain (France)	61
2.8 Récapitulation	66

3	Evaluation de la qualité de vie dans les petites unités.....	71
3.1	Définir des indicateurs.....	71
3.2	Des groupes de parole dans toutes les unités	74
4	Résultats de la recherche action	87
4.1	“Un mode de vie normale”	87
4.2	“Une aide adaptée aux besoins individuels”	90
4.3	“Des échanges entre aidants et aidés”	93
4.4	“Se sentir chez soi”.....	94
4.5	“Le rôle de la famille et des contacts avec le voisinage”	95
4.6	“Une grande souplesse”.....	96
5	Conclusions	99
5.1	Maintenir un climat chaleureux.....	100
5.2	Groupes mixtes ou unités réservées aux personnes atteintes de démence?.....	101
5.3	Relever de nouveaux défis; progresser encore	102
5.4	Diffuser les idées du Groupe Saumon.....	103
	Bibliographie.....	105
	Liste des Membres du Groupe Saumon.....	107
	Sommaires: Allemand / Anglais / Français.....	109

L'accueil des personnes souffrant de démence en petites unités de vie

Le Groupe Saumon est un réseau transnational d'organismes ayant mis en place de petites unités de vie pour les personnes âgées comme alternative aux institutions traditionnelles. La philosophie du Groupe Saumon est basée sur une aide personnalisée, adaptée aux besoins et aux souhaits des personnes âgées, qui donne une réponse à la fois souple et pratique aux différences entre les individus, en tenant compte de leur culture, de leurs handicaps et de leur santé mentale.

La philosophie et les méthodes des unités du Groupe Saumon ne concernaient pas particulièrement au départ les résidents souffrant de démence. Habitué à l'organisation des grandes institutions on pourrait s'interroger sur la mise en pratique d'une telle approche auprès de ce type de population.

Pour cela l'objectif du projet était d'analyser les modalités d'une adaptation possible des petites unités de vie sur tous les plans afin qu'elles soient en mesure d'offrir des soins flexibles et personnalisés en communauté aux personnes souffrant de démence. Les aspects étudiés ont été notamment, si le travail quotidien dans les petites unités de vie montre que celles-ci sont adaptées aux personnes souffrant de démence, et les conditions dans lesquelles le travail quotidien peut être amélioré dans les petites unités en tenant compte des besoins des personnes souffrant de démence, en particulier au niveau de l'architecture et de l'utilisation de l'espace, de l'organisation de la vie quotidienne, des modes de financement et de gestion, et de la combinaison des soins formels et informels, en incluant la participation des familles.

La recherche a fait clairement apparaître que les concepts d'autonomie et d'autodétermination prônés par le Groupe Saumon constituaient une réponse adéquate aux problèmes posés par la prise en charge des personnes atteintes de démence. Ces principes sont reflétés par l'attitude du personnel qui les met en pratique dans la vie et le travail quotidiens. Cette approche est dans l'ensemble également partagée par les familles dont l'implication dans la vie de l'unité a une importance primordiale.

En même temps, il est clair que le personnel, les parents et les résidents des unités où vivent des personnes souffrant de démence sont continuellement confrontés à des contradictions. Une contradiction est liée au point de vue médical traditionnel sur la démence et à l'accent mis sur le quotidien dans les petites unités. Dans ce contexte, les unités doivent faire face à un défi, la conciliation des soins médicaux et d'une vie normale. Une autre "contradiction" est celle entre la famille et le personnel qui essaient de minimiser les risques pour les personnes souffrant de démence et la philosophie du Groupe Saumon qui permet aux résidents de prendre des risques. Le dilemme est d'arriver à permettre aux personnes de prendre des décisions tout en leur donnant les soins et la protection dont elles ont besoin.

L'accent du travail avec les personnes atteintes de démence doit être mis sur les relations chaleureuses. Ce fait a été souligné dans tous les groupes de parole et il est évident que les petites unités sont particulièrement à même de favoriser un climat propice à ces relations. Cependant, un tel climat est difficile à établir et à maintenir, tout comme il n'est pas facile non plus de remplir différents rôles et différentes fonctions et de maintenir un équilibre de forces entre les personnes impliquées tout en communiquant sur un pied d'égalité. Pour la plupart des questions sur les soins, il n'y a ni "bonne" ni "mauvaise" réponse face aux difficultés éventuelles. Le mode de vie et de prise en charge doit être reconsidéré en permanence car les individus et leurs relations au sein du groupe changent en permanence.

Par conséquent, le principal enseignement de l'étude concerne la nécessité d'améliorer la communication et de multiplier les occasions d'échange entre tous les partenaires concernés. Cela implique en particulier des réunions des professionnels avec le soutien d'intervenants extérieurs et la participation régulière des familles, encouragée par des espaces de paroles réunissant résidents, familles et professionnels.

Le projet de recherche a pu montrer que les unités du Groupe Saumon et leurs responsables étaient capables de mener une réflexion élaborée sur leur situation et de s'adapter à des besoins changeants. Les activités futures du Groupe Saumon seront centrées sur la poursuite des échanges d'expériences et l'approfondissement de la réflexion sur la communication et la dimension relationnelle en mettant l'accent sur les personnes souffrant de démence et tous les thèmes liés à la question. Il s'agit maintenant de diffuser les conceptions, les approches et la philosophie du Groupe Saumon au sein des institutions traditionnelles pour les personnes âgées, dans d'autres organisations et d'autres pays européens.